

المحتويات

2	1. المقدمة
2	2. نطاق الاتفاق
3	3. حلبك وصفقاتك
4	4. الخدمات التي تقدمها آي سي إكس إيتال
5	5. وضع الصفقات
6	6. التداول
7	7. فتح مراكز التداول
7	8. أوامر التداول الجديدة وأوامر إيقاف الخسائر وأوامر الحد
9	9. العمليات الحسابية للهامش
10	10. نداء الهامش
10	11. الرسوم والمدفوعات
10	12. مواصفات العقد
11	13. انقضاء العقود الآجلة
11	14. تسوية الحساب وعمليات المقاصة
12	15. تضارب المصالح
12	16. الطرف الثالث المعتمد
12	17. الإنهاء
13	18. أموال العميل
13	19. القوة القاهرة
14	20. التأكيدات والاستعلامات على الحلبات والشكاوى والتعويضات
15	21. تعديلات على الشروط والأحكام
15	22. الإشعارات
16	23. حدود المسؤولية
16	24. ضرائب
17	25. الولاية القضائية
17	الجدول (أ): المسرد

1. مقدمة

- 1.1. اتفاق العميل (الاتفاق المائل) يعمل كمستند مُنظم للعلاقة التي بينك (والتي تشار إليها فيما بعد بـ "العميل" "أنت") وبين أي سي إم كابيتال (والتي يشار إليها أيضا بـ "أي سي إم" "الشركة" أو "نحن") فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها أي سي إم وأنشطتك التجارية لديها.
- 1.2. أي سي إم؛ شركة مُسجلة في إنجلترا وويلز تحت رقم مسجل: 07101360. أي سي إم كابيتال ليمتد؛ شركة حائزة على ترخيص ومنظمة من قبل هيئة مراقبة

السلوكيات :العنوانة بالمالن المسجل: ICM Capital Limited, Level 30, 122 Leadenhall Street, London EC3V 4AB, United Kingdom

2. نطاق الاتفاق

- 2.1. قبولك للشروط والأحكام المائلة، يُفيد بدخولك في اتفاق مُلزم قانونًا مع أي سي إم. وتُقر بقراءتك وفهمك للشروط وأحكام الاتفاق المائل.
- 2.2. صيغت الشروط والأحكام بينك ("العميل" أو "أنت") وبين أي سي إم وتُطبق:
- عبر الإنترنت من خلال منصة التداول عبر الإنترنت أي سي إم؛ أو
 - عبر أي منصة تداول قابلة للتحميل والتي توفرها أي سي إم
- وينطوي ذلك على أي صفقات يَضعها طرف ثالث معتمد أو أي شخص يقدم اسم العميل ورقم الحساب و/أو كلمة المرور.

2.3. قمنا بتصنيفك "عميل محترف" وبالتالي سوف تستفيد من امتيازات الحماية التنظيمية الممنوحة للعميل المحترف بموجب قواعد هيئة مراقبة السلوكيات المالية.

2.4. سنتعامل معك بموجب:

- الاتفاق المائل؛
 - إشعار تحذير المخاطر المتاح على موقعنا الإلكتروني؛
 - نموذج طلب التسجيل الذي أكملته؛
 - سياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا والمتاحة على موقعنا الإلكتروني؛
 - سياسة تضارب المصالح الخاصة بنا والمتاحة على موقعنا الإلكتروني؛
 - أي ترخيص لبرنامج ذي صلة؛ و
 - أي شروط وأحكام إضافية نُصدرها، بما في ذلك تلك المتعلقة بـ:
- الحسابات و/أو الشروط الأخرى الصادرة فيما يتعلق بالمعاملات التي يكون موضوعها تلك الشروط والأحكام، والتي يشار إليها مجتمعة باسم "الاتفاق".

2.5. يتعين على العملاء إدراك أن مواصفات العقد تحتوي على معلومات مهمة فيما يتعلق بالمنتجات الأساسية المرتبطة بالصفقات، وأن المعلومات الإضافية المتعلقة بها تم النص عليها في الفقرة 12.

2.6. موافقتك على الاتفاق المائل، تفيد بتفويضك شركة أي سي إم أو الإدارات أو الشركات التابعة لها بالاتصال بك في أي وقت -على الإطلاق- لمناقشة أي جانب من جوانب حسابك لديها.

2.7. في كل مرة تقوم فيها بإبرام صفقة، فإن هذا يفيد بموافقتك على جميع الإفادات المتعلقة بالضمانات الشخصية والتوضيحات المتكررة وأن:

- جميع المعلومات التي قدمتها لنا (في نموذج الطلب الخاص بك) صحيحة ودقيقة من جميع النواحي المادية؛
- موافقتك على الالتزام بالاتفاق المائل؛
- إقرارك بقراءة الاتفاق المائل وفهمه بالكامل، بما في ذلك مواصفات العقد والتحذير من المخاطر؛

• إذا كنت فردًا، فهذا إقرار منك بأنك تجاوزت الـ 18 عامًا؛

• قيامك بإبرام صفقة تداول مع أي سي إم، هو تصرف قانوني بموجب الولاية القضائية لمحل إقامتك ويعتبر إقرار منك بعدم خرق أي من القوانين التي تخضع لها أنت؛

• أنت، أو الطرف الثالث الحائز على تفويض منك، والذي قام بمباشرة أيًا من أو جميع الصفقات نيابة عنك باعتباره نائبًا عنك وليس طرف ثالث؛

- إذا كنت شركة، وقمت بوضع أي صفقة أو تعليمات فأنت مخول بالقيام بذلك؛ و
- وأن أي شخص آخر حائز على تفويض منك بالتداول أو إصدار تعليمات نيابة عنك بقرءة وفهم الاتفاقية وتحذيرات المخاطر.

2.8. في حالة حدوث أي خسائر من جانبك أو عن طريق أي سي إم بسبب/بمناسبة خرقك لأي ضمان على النحو المنصوص عليه في الاتفاق المائل، سيقع عليك عبء تحمّل مسؤولية المبلغ الإجمالي المتضمن.

2.9. بالاتفاق معك، يجوز لـ أي سي إم التنازل -من وقت لآخر- عن تلك الشروط والأحكام أو تخفيفها. على سبيل المثال لا الحصر، حيث تُحدد تلك الشروط والأحكام حجمًا معينًا للصفقة أو متطلبات الهامش، وبالتالي يجوز لـ أي سي إم، -بالاتفاق معك- السماح لك بتجاوز تلك الحدود. ويقع على عاتقك وحدك عبء تحمل أي مسؤولية تنشأ بموجب هذا الإذن. لا يشكل أي اتفاق ينشأ بموجبه التنازل أو عدم تنفيذ أي جزء من تلك الشروط والأحكام؛ تنازلاً من أي سي إم عن تطبيق تلك القواعد في وقت لاحق.

2.10. إن الترجمة الإنجليزية وتفسير الاتفاق المائل لهما الأولوية على جميع النسخ المترجمة الأخرى من الاتفاق المائل.

3. حسابك وصفقاتك

3.1. يُشترط فتح حساب لدينا قبل قبول أيًا من صفقاتك. يجب عليك تعبئة نموذج طلب فتح الحساب وإرساله إلينا إما إلكترونياً عبر الإنترنت، أو باستخدام النموذج المطبوع المتاح على موقعنا الإلكتروني، أو على النموذج المرفق بتلك الشروط والأحكام. يتعين ملء جميع الأقسام الإلزامية ويُشترط تحري الدقة في أيًا من المعلومات المقدمة، مع ضرورة تحري أقصى درجات الدقة وبحسب ما يتوفر لديك من المعرفة. المعلومات الغير صحيحة أو الغير واضحة ستؤدي إما إلى رفضي تام لنموذج طلب فتح الحساب أو على الأقل سوف تتسبب في تأخير فتح حساب العميل الخاص بك.

3.2. توقيعك على نموذج طلب فتح الحساب أو تحويله إلكترونياً إلينا، بمثابة تفويض لـ أي سي إم لإجراء عمليات البحث -على النحو الذي تراه مناسباً- للمصادقة على أن المعلومات التي قدمتها كاملة وصحيحة. وتشمل عمليات البحث هذه، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات الواردة من السجل الانتخابي وأي وكالات ائتمانية توصلت إليها أي سي إم.

3.3. قد تقوم أي سي إم بإجراء عمليات فحص دورية لبياناتك التي قدمتها، وذلك للتحقق من عدم قيامك بتغييرها. ورغم قيامها بذلك، إلا أنه يتعين عليك إخطار أي سي إم على الفور بأي تغيير جوهري يطرأ على أوضاعك المالية أو أي تغيير آخر ذا صلة بالمعلومات المقدمة في نموذج طلب التسجيل الذي قدمته (بما في ذلك تغيير الوظيفة والعنوان وتفاصيل الاتصال والبريد الإلكتروني). وحسب تقديرها المطلق يجوز لـ أي سي إم قبول هذا الإخطار عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني. تتحمل أنت مسؤولية أي خسائر قد تتكبدها نتيجة سوء توجيه تفاصيل العقد؛ بسبب عدم دقة أو صحة عناوين بريدك الإلكتروني أو بسبب عدم تحديثها.

3.4. أي سي إم غير ملزمة بفتح حساب لأي عميل ويجوز لها رفض أي طلب لأي سبب (دون إفادة العميل بسبب الرفض).

3.5. تحتفظ أي سي إم لنفسها بالحق في إغلاق أو تعليق حساب تداولك في أي وقت عن طريق إرسال إخطار كتابي مُسبق إليك قبل 5 أيام عمل. وفي حال قيام أي سي إم بممارسة هذا الحق، سيتم إغلاق جميع مراكز التداول المفتوحة وفق سعر اقتباس أي سي إم الحالي، ولن يتم قبول أي أوامر تداول جديدة. سيتم إغلاق أي مركز تداول غير مقتبس قد يكون لديك في الأسواق (أي التي أغلقت في ذلك اليوم) وفق أول سعر معقول متاح لـ أي سي إم في يوم العمل التالي أو في حالة تعليق السوق لأي سبب، وذلك بموجب الشروط والأحكام الوارد النص عليها في الاتفاق المائل.

3.6. يحق لشركة أي سي إم الإفصاح -عن المعلومات المتعلقة بك أو بحسابك- دون إخطارك بشكل مُسبق- لأي سلطة مُختصة تملك ولاية قضائية على أعمال أي سي إم أو أي شخص آخر تعتقد أي سي إم أنه يسعى للحصول على مرجع أو مرجع ائتماني بحسن نية. على وجه التحديد، يحق لـ أي سي إم الإفصاح عن تلك المعلومات إلى شركات أخرى مماثلة والتي قد تستفسر عن أي ديون أو مسؤوليات سلبية.

3.7. يقع على عاتقك وحدك مسؤولية إبلاغ أي سي إم إذا كان يتعين إبلاغ صاحب العمل لديك بالمعلومات الخاصة بصفقات حسابك، بما في ذلك مسؤول الالتزام بها، وما إذا كان يتعين إرسال ملاحظات العقد والبيانات الخاصة بحسابك إلى مسؤول الالتزام المحدد أو إلى أي شخص آخر مخول له من قبل صاحب العمل تلقي هذه المعلومات.

4. الخدمات التي تقدمها أي سي إم

- 4.1 رهن وفائك بالتزاماتك الوارد النص عليها في الاتفاق المائل، يجوز لنا الدخول في عقود معك فيما يتعلق بالأنواع التالية من المعاملات:
- العقود الآجلة مقابل الفروقات على الأوراق المالية الفردية، وسلة من الأوراق المالية، أو الأسهم أو غيرها من المؤشرات، والمعادن الثمينة والسلع والعملات (العملات الأجنبية).
 - أي أنماط استثمارية أخرى قد نتفق على تقديمها من وقت لآخر كتابة أو عبر الإنترنت.

4.2 سوف نتعامل معك على أساس التنفيذ فقط في جميع الأوقات.

4.3 لن نُسدي لك أي نصيحة حول مزايا أو مدى ملاءمة إبرامك للاتفاق المائل، أو أي معاملة ينطوي عليها الاتفاق المائل، ولن نقدم لك أي نصيحة استثمارية -إلا أننا قد نُوفر لك حسب تقديرنا الخاص-معلومات عامة أو واقعية من وقت لآخر فيما يتعلق بطبيعة المصطلحات والإجراءات المتضمنة التي تنطوي عليها تلك الصفقات أو فيما يتعلق بالمعلومات الفعلية للبيانات المالية. يتعين عليك الاعتماد على تقديرك الخاص عند تقرير ما إذا كنت ستدخل في أي صفقة تنطوي على هذا الاتفاق المائل أم لا.

4.4 عندما نقوم بتنفيذ أمر التداول نيابة عنك، فإننا تصرف بشكل عام وفقاً لسياسة تنفيذ الأمر. تم تزويدك بملخص لسياسة التنفيذ الحالية الخاصة بنا. تجدر الإشارة إلى أنه في بعض الحالات، لن نكون مُلزمين بالامتثال لقواعد هيئة مُراقبة السلوكيات المالية فيما يتعلق بسياسة أفضل تنفيذ؛ مثلاً عندما نقوم بتقديم اقتباس أسعار خاص بصفقة تداول ما، ثم بعدها نتعامل معك بصفقتك الطرف المقابل للصفقة.

4.5 إذا كنت تعمل كوكيل لأي شخص آخر، فإننا -وأمثالاً لقواعد هيئة مُراقبة السلوكيات المالية- لن نُعامل هذا الشخص كعملائنا لعملائنا.

4.6 نقدم مواصفات العقد فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها، وشرح مختلف الأمور المتعلقة بالاتفاق المائل. يتعين عليك قراءة مواصفات العقد بدقة قبل الدخول في أي صفقة. وفي حال تَعَدَّر عليك فهم أي مسألة، يتعين عليك التواصل معنا لطلب توضيح قبل الدخول في أي صفقة.

4.7 لا يمكن إجراء أي صفقة مع أي سي إم إلا خلال ساعات اقتباس أي سي إم المخصصة للسوق المعني وضمن نطاق الحجم (الأحجام) المسموح به (ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع أي سي إم). تم النص على تلك الشُروط بالتفصيل في مواصفات العقد. نقوم بتحديد الحد الأدنى والحد الأقصى. من خلال الرجوع إلى حجم السوق العادي الذي تتوفر به الأسعار في أي بورصة أو أي سوق ذا صلة؛ والتي تقدم معلومات مباشرة عن الأسعار. الحد الأدنى والحد الأقصى. الحاليين نوفرهما عند الطلب، ويتم النص عليهم بالتفصيل في مواصفات العقد. يحق للشركة تغيير تلك الحدود سواء الحد الأدنى والحد الأقصى، ويقع على عاتقك مسؤولية التأكد من معرفة الحدود الحالية قبل الدخول في أي صفقة. تتمتع الشركة بالحق في التنازل عن أي حدودٍ تتعلق بحجم صفقة التداول سواء بتقديم إشعار لك أو بدون.

4.8 من المحتمل أن تتضمن أنشطتنا معكم بموجب الاتفاق المائل صفقات تداول بالهامش. موضح أدناه بالبندين 9 و10، كل التفاصيل المتعلقة بالمعاملات بالهامش.

4.9 بغض النظر عن أي حكم آخر ورد النص عليه في الاتفاق المائل، وفيما يتعلق بتقديم خدماتنا، يحق لنا اتخاذ أي إجراء نراه ضرورياً -وفق تقديرنا المطلق- لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها. أنت توافق "بشدة" على الامتثال لجميع القوانين المعمول بها. ومتى ارتأى لنا عدم التزامك بذلك، يجوز لنا إنهاء العمل بالاتفاق المائل. يتعين عليك إدراك أن ما نقدمه من خدمات، بما في ذلك التداول في العقود مقابل الفروقات، يخضع لتنظيم هيئة مُراقبة السلوكيات المالية وأن القواعد واللوائح المعمول بها والمتعلقة بتداول الأسهم والعقود مقابل الفروقات وغيرها من المنتجات مرتبطة بالأسهم الرئيسية والعقود الآجلة. يتم تذكير العملاء -على وجه الخصوص- بأن هذا الأمر ينطبق على جميع أشكال "إساءة استخدام السوق" مثل التداول من الداخل وتداول المديرين في أسهم شركاتهم الخاصة.

4.10 أي سي إم غير مسؤولة عن أي خسائر تكبدها نتيجة لأي انقطاع في إمدادات الطاقة أو الاتصالات الإلكترونية أو نظام المعلومات أو أي حدث آخر يُحَوِّل دون تقديم شركة أي سي إم لأي من تلك المعلومات في سوق واحد أو أكثر من الأسواق التي عادة ما نقوم بالاقتباس منها.

4.11 يوافق العميل على أن أي سي إم والأطراف الأخرى المعنية ومنصات التداول الخاصة بها قد تقوم بعمل صيانة/تحديثات للأنظمة؛ أو أنها قد تواجه عطل فني يترتب عليه إيقاف أو إعادة تشغيل أو تقوم بتحديث أنظمتها/خوادمها لضمان استمرار تشغيل منصة (أو منصات) التداول و/أو الأنظمة الأخرى ذات الصلة الخاصة بها بطريقة أكثر فعالية. وخلال عملية الصيانة/تحديثات النظام، يوافق العميل على أن ذلك قد يتسبب في عدم إمكانية الوصول إلى منصة (منصات) التداول أو الأنظمة الأخرى ذات الصلة لفترة من الزمن. بالإضافة إلى ذلك، يقبل العميل أنه قد يحدث مشكلات في الأداء الوظيفي، والرسم البياني، والبرمجيات، ورسائل الخطأ، والكمبيوتر، والاتصالات و/أو عطل النظام الإلكتروني. في حالة حدوث مشكلات بالنظام/ال فشل/الصيانة/التحديثات، يوافق العميل على أن أي سي إم لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة، بما في ذلك الخسارة المالية، الناجمة عن أي من تلك الإجراءات المشار إليها في هذه الفقرة.

5. وضع الصفقات

5.1 شركة آي سي إم غير ملزمة بقبول أي طلب

للتداول يمكن إجراء الصفقات مع أي سي إم إلا من خلال منصة التداول عبر الإنترنت أو عبر منصة التداول القابلة للتحميل. تحتوي كل من منصات التداول عبر الإنترنت ومنصات التداول القابلة للتحميل على الحد الأدنى من متطلبات برامج تشغيل الكمبيوتر (وتتوفر معلومات إضافية عند الطلب). سيتم تحديث المنصات بانتظام، ونؤكد على ضرورة قيام العملاء بتنزيل التحديثات وتثبيتها عند إشعارهم بذلك، لضمان تشغيل وظائف النظام الأساسي بفعالية أكثر.

5.3 تقوم أي سي إم باقتباس سعر ثنائي الاتجاه وفق حجم العقد المقبول لديها، والذي ينطوي على فارق بين سعر الشراء وسعر البيع. بصفتك العميل، يمكنك الشراء عند أعلى سعر أو البيع عند أقل سعر.

5.4 عند تنفيذ أمر تداول، يتعين عليك الإفادة بذكر اسمك ورقم حسابك أو اسم المستخدم الخاص بك. بدون تلك المعلومات لن يتم السماح بتنفيذ الصفقة حتى وإن كان الإجراء الغرض منه إغلاق مركز تداول مفتوح. عند إجراء الصفقة عبر الهاتف، سيتم قبول تنفيذ أمر التداول فقط من قبل أي سي إم، عندما نقوم بتأكيد قبول الصفقة الخاصة بك. القبول اللفظي للتداول من قبل أي سي إم لا يُلغى أي من حقوق أي سي إم أو حقوقك في حالة حدوث خطأ في التسعير.

5.5 يتم تسجيل جميع المكالمات الواردة إلى خطوط هاتف أي سي إم، وبموجبه توافق على تسجيل مثل هذه المحادثات. تحتفظ جميع منصات التداول عبر الإنترنت ومنصات التداول القابلة للتحميل بالتاريخ الزمني لجميع الصفقات التي تتم عبر هذا الوسيط، (بما في ذلك الصفقات التي يتم إدخالها بمعرفة أي سي إم والتي تأتي عقب تلقي التعليمات عبر الهاتف)، ويسجل تدقيق إلكتروني لكل أنشطة العميل (على الرغم من أن ذلك غير مضمون). جميع تلك التسجيلات وتسجيلات المحادثات الهاتفية هي ملكية حصرية ل أي سي إم وقد يتم استخدامها كدليل في أي نزاع.

5.6 قبل السماح بالوصول إلى منصة التداول عبر الإنترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل، يتعين عليك إدخال اسم المستخدم أو رقم الحساب وكلمة المرور. عند وضع صفقة التداول عن طريق منصة التداول عبر الإنترنت، سيتم إرسال تأكيد لك من خلال مذكرة عقد ترسل بالبريد الإلكتروني. سيتم تأكيد المعاملات على منصة التداول القابلة للتحميل عبر إظهار مذكرة عقد على الشاشة. العقد ملزم لكلا الطرفين؛ باستثناء حالات خطأ في التسعير. سوف تتعامل أي سي إم مع الصفقات التي يتم إجراؤها عبر منصة التداول عبر الإنترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل على أنها نشطة عند استلامها وعند قبولها. عادة ما يتم تأكيد الصفقات التي تتم عن طريق منصة التداول عبر الإنترنت منصة التداول القابلة للتحميل في الوقت الذي تتم به عن طريق الوسائل الإلكترونية.

5.7 يعد اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم الحساب معلومات غاية في السرية والحساسية. أي صفقات يتم إجراؤها على حسابك إما عبر الهاتف أو عبر منصة التداول عبر الإنترنت أو عبر منصة التداول القابلة للتحميل؛ باستخدام إما اسم المستخدم أو رقم الحساب أو كلمة المرور الخاصة بك، سيتم اعتبارها صفقات صحيحة. يتعين عليك عدم الإفصاح عن اسم المستخدم أو رقم الحساب أو كلمة المرور الخاصة بك لأي شخص (باستثناء الإفصاح عن رقم حسابك لدى طرف ثالث معتمد وفقًا للبند 16). يتعين عليك إخطار أي سي إم فورًا إذا أدركت أو انتابك شك في أن طرفًا ثالثًا لديه حق الوصول إلى اسم المستخدم أو رقم الحساب أو كلمة المرور الخاصة بك أو أن شخصًا آخر غيرك (أو الطرف الثالث المعتمد) يتعامل بحسابك.

5.8 في حالة إجراء صفقات التداول عبر منصة التداول عبر الإنترنت أو عبر منصة التداول القابلة للتحميل، فإن أي سي إم غير ملزمة بالتعرف على النطاق الذي يتداول من خلاله العميل، وتقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من قانونية وضع الصفقات من السلطات المحلية التي تخضع لها.

5.9 لن يتم وضع أي صفقة إلا على اقتباس تسعير حالي صحيح. حيث قد يتغير السعر في أي وقت بعد اقتباسه وقبل قيامك بعملية التداول. اقتباس الأسعار الذي يتم إرساله إليك عبر الهاتف لا ينطبق/يسري إلا على هذه المحادثة فقط، وقد لا يكون متاحًا خلال أي مكالمة هاتفية لاحقة. الأسعار التي تم إعطاؤها كـ "إشارة فقط" لا يعتد بها ولا يمكن تداولها ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك من قبل أي سي إم. الأسعار التي تم تأهيلها أو الأسعار التي تم إخطارك بها؛ لا يعتد بها قبل قيامك بتنفيذ أمر التداول وهي أيضًا غير قابلة للتداول.

5.10 في حالة الصفقات التي يتم إجراؤها عن طريق منصة التداول عبر الإنترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل، يجوز لك فقط وضع أمر التداول وفق الأسعار المذكورة في حينه على منصة التداول عبر الإنترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل. هذه الأسعار إرشادية كما أن لشركة أي سي إم، حسب تقديرها المطلق، رفض أو قبول الصفقة المقترحة. ونظرًا لطبيعة أنظمة التداول عبر الإنترنت وعدم إمكانية الاعتماد عليها؛ فإن التأخير، أو إساءة استخدام اقتباسات أسعار السوق، يتيح ل أي سي إم -ووفق تقديرها المطلق- إزالة أو حذف الصفقات وأي صفقات أخرى ذات صلة بها (على سبيل المثال: عمليات التداول التي تعلق أوامر التداول المحذوفة فيما بعد) والتي تم إجراؤها عبر منصة التداول عبر الإنترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل والتي لا تعكس -وفق تقدير- أي سي إم أسعار السوق الفعلية وقت وضع الصفقة ذات الصلة. أي سي إم لا تتحمل مسؤولية الخسائر أو الخسائر المحتملة التي تتكبدها جراء التداول في صفقة مرفوضة أو ملغاة. لا تتحمل أي سي إم عبء المسؤولية أو تعد مسؤولية عن الخسائر التي تتكبدها مع شركات أخرى بشأن المعاملة التي تتم في إطار عملية التداول المرفوضة أو الملغاة.

5.11 قد تعاني أسواق الصرف الأجنبي وأسواق السلع الفورية من تقلبات كبيرة في الأسعار غالبًا ما يشار إليها باسم "سوق مضطرب أو سوق سريع"، وهي تقلبات كثيرا ما تحدث خلال الأحداث الاقتصادية أو السياسية، مثل البيانات الإخبارية وقرارات تغيير السياسة النقدية. من المعتاد خلال تلك الأوقات- أن تقوم أسواق رأس المال بتنفيذ أوامر التداول يدويًا وتوسيع فروقات الأسعار وتقليص الاعتماد على الأنظمة الآلية. من المحتمل أن يكون لتلك الممارسات تأثير على مزودي الأسعار عبر الإنترنت وقد يؤدي ذلك إلى تباطؤ خدماتهم المقدمة للعملاء، وزيادة عمليات إعادة الاقتباس، والأخطاء البشرية بسبب الوقت الإضافي اللازم لتحليل الحدث وتحديد سعر العادل للسوق. قد يتسبب ذلك في حدوث تأخيرات كبيرة في تنفيذ عمليات التداول ومعالجة أوامر التداول في حين يتم الرجوع إلى الأسعار لضمان التنفيذ الصحيح. تعتمد أي سي إم بشكل أكبر على النظام المؤتمت وتنفيذ عمليات التداول تلقائيًا عبر الخادم "السيرفر" الخاص بنا للحد من التأخيرات وإعادة الاقتباس والأخطاء البشرية وحفاظ على فروقات أسعارنا الثابتة (ويستثنى من ذلك أوقات تقلب السوق بشكل كبير أو أوقات العطلات)، وبالتالي نحمي أوامر وقف الخسائر التي يقوم بها عملائنا. وبناءً على هذا، ولإبقائك على علم بسياستنا في هذا الصدد، يُرجى العلم بأن أي سي إم تحتفظ لنفسها بالحق في إلغاء أي عملية تداول -تم تأكيدها من خلال نظامنا الآلي خلال فترة صدور الأخبار الرئيسية أو إصدارات البيانات الهامة أو تقلبات السوق بشكل سريع- لا تعكس سعر الفعلي للسوق أو أن السعر تأخر بسبب مشاكل تتعلق بالاستجابة، وذلك لمنع المتداولين من إساءة استخدام نظامنا الآلي أو فروقات الأسعار الثابتة.

5.12 في حالة وجود أي نزاع فيما يتعلق بعمليات التداول، أو الاستدانة، أو سوء استخدام أوامر التداول التي قد ينطوي عليها "سكالبنج" أو "فنص" أو "التحوط"، لن يتم أخذ عمليات التداول تلك بعين الاعتبار وسيتم التعامل معها على أنها نشاط محظور وربما يتم إزالتها من حسابات المشاركين. تحتفظ أي سي إم لنفسها بالحق في استبعاد أي مشارك أو إلغاء عمليات التداول التي تنتهك قواعد التداول أو تطبيق استراتيجيات تداول غير مناسبة. الإسكالبنج "Scalping" هو فتح عملية تداول محددة وإغلاقها خلال فترة زمنية قصيرة جدًا. القنص "sniping" هو تداول العميل على تأخر الأسعار أو "الأسعار العالقة" على منصة أي سي إم. التحوط "hedging" هو قيام العميل بتعريض حساب تداوله إلى عملية تداول معاكسة لعملية تداول حالية مع أي سي إم أو شركة أخرى بنفس ذات حجم عملية التداول، لإساءة استخدام مكافأة الائتمان "البونص" على حساب التداول. في تلك الحالة تحتفظ أي سي إم لنفسها بالحق في إلغاء عملية التداول أو الأرباح أو الخسائر وتعطيل الحساب.

6. التداول

6.1 يتعين على العملاء ملاحظة أنهم يتداولون على نتائج سعر المشتق المالي، وأنهم غير مطالبين، أو مُلزمين بتسليم المنتج الأساسي.

6.2 هذا التداول لا يحدث في بورصة ما. لكنه يحدث من خلال التداول خارج المقصورة ("OTC"). وبالتالي؛ تدخل أي سي إم مباشرة في عقد معك فيما يتعلق بالأداة المالية التي تريد التداول فيها.

6.3 تحتفظ أي سي إم لنفسها بالحق في إيقاف الحسابات الإسلامية/بدون مبادلة عن طريق إرسال إخطار قبل عملية الإيقاف بـ 24 ساعة. سوف تستخدم أي سي إم هذا الحق في حالة وجود شك في إساءة استخدام الحساب، وفي تلك الحالة، يجوز ل أي سي إم، -وفق تقديرها الخاص- أن تقرر إغلاق جميع المراكز المفتوحة في حساب التداول وخصم أو مبادلات مضافة للمعاملات الحالية و/أو التي تم إنشاؤها مسبقًا في الحساب ورفض قبول أي طلبات أخرى من العميل فيما يتعلق بإعفاء أوامر التداول من المبادلة.

6.4 تطبق الأحكام المذكورة أعلاه فيما يتعلق بأي مكون أساسي لسلة الأوراق المالية أو مؤشر الأوراق المالية، وتخضع أيضًا لأي تسوية -من هذا القبيل- يتم تقليصها بما يتناسب مع الورقة المالية المتأثرة ضمن سلة الأوراق المالية أو مؤشر الأوراق المالية على النحو الذي نراه مناسبًا.

6.5 إذا تبين أن سهم ما أصبح خاضع لعرض استحواذ وتعليق واندماج وشراء الأسهم، فإن أي سي إم تحتفظ لنفسها بالحق في إغلاق أي من أو كل عمليات التداول في نهاية اليوم أو وفق آخر سعر إغلاق نهائي قبل التعديل.

6.6 في ظروف سوق محددة، قد يتعذر إغلاق صفقة سهم واحد بالنظر إلى اعتبار الحجم الكبير للسوق وفق سعر واحد. بدلاً من ذلك، قد يتم إغلاق الصفقة بسعر يعكس السعر الذي تتمكن فيه أي سي إم من التعامل مع أي تحوط أساسي ذي صلة، ولا يكون ذلك إلا خلال ساعات التداول في السوق الأساسي (سواء تم فتح الصفقة ذات الصلة أو في خارج ساعات عمل السوق الأساسي).

6.7 إذا حدث وتعرض السوق الأساسي -بالنسبة لمركز التداول المفتوح الحالي- لمشكلة تتعلق بالسيولة بأي شكل من الأشكال؛ فإن أي سي إم في تلك الحالة؛ إما أن يكون من المتعذر عليها شراء القدر الكافي من الأسهم أو العقود الأساسية لتغطية صفقتك أو مركز تداولك أو تكون غير قادرة على اقتراض نفس الشيء من السوق المفتوحة؛ في تلك الحالة تحتفظ أي سي إم لنفسها بالحق في إغلاق كل أو جزء من هذه الصفقة أو مركز التداول وفق التسعير المتاح لدى أي سي إم.

6.8 إذا كان السهم أو السوق الأساسي يخضع لأرباح الأسهم أو رهن صدور خير أساسي هام، وكان لدى العميل مركز تداول مفتوح قائم على الأسهم، فإن أي سي إم قد تقوم بإغلاق جزء من أو كل مركز تداول على الأسهم للوصول بمستوى الرصيد/الهامش فوق 200٪.

6.9 إذا كنت تتداول وفق اتفاق بحيث يقوم العديد من المتداولين بوضع عمليات تداول متماثلة، ففي تلك الحالة يجوز ل أي سي إم -وفق تقديرها الخاص- التعامل مع عمليات التداول تلك باعتبارها عملية تداول واحدة. وبالتالي؛ إذا كان الحجم الإجمالي أكبر من السيولة المتاحة في السوق، مما تسبب في حدوث انزلاق، قد يتم التعامل مع جميع العملاء بنفس الطريقة بغض النظر عن حجم حصتهم الفردية ومثلته على نفس المستوى الذي سيتاح من خلاله ل أي سي إم القدرة على التداول في السوق الأساسي.

7. فتح مراكز تداول

7.1 قد يتم إغلاق مراكز التداول في أي وقت وفق ساعات اقتباس أي سي إم (ويستثنى من ذلك إذا كان السوق المعني معلق أو غير متاح لأي سبب من الأسباب) ، ما لم تقم أي سي إم بإخطارك بخلاف ذلك. قد تقبل أي سي إم إغلاق مراكز التداول في أوقات أخرى، ويعتمد ذلك على السوق، إلا أنها غير ملزمة بالقيام بذلك.

7.2 لست ملزمًا بإغلاق أحد مراكز تداولك قبل تاريخ الانقضاء، شريطة ألا يكون حساب تداولك في حالة قُصُور مالي. ومع ذلك، وفي ظروف معينة ووفقًا للشروط والأحكام الماثلة، يحق ل أي سي إم أو قد تطلب منك إغلاق مركز تداولك قبل تاريخ الانقضاء، رغم عدم وجود حسابك في حالة قُصُور مالي.

7.3 إذا تزامن تاريخ انقضاء صفقة التداول مع يوم عمل غير معترف به في السوق الأساسي ذي الصلة بالصفقة، سيتم اعتبار يوم العمل الذي يسبق يوم العمل غير المعترف به مباشرة على أنه تاريخ انقضاء الصفقة؛ ما لم يتم النص على غير ذلك تحديداً في مواصفات العقد أو تقوم أي سي إم بإخطارك بخلاف ذلك.

7.4 سيتم إغلاق مراكز التداول المفتوحة تلقائيًا عند حلول تاريخ انقضائها وفي توقيت انقضاء صلاحيتها (كما هو مفصل في مواصفات العقد) عند سعر إغلاق أي سي إم في ذلك اليوم. نطلب من عملائنا الذين لديهم مراكز تداول مفتوحة على عقود آجلة بذل الاهتمام الكافي لمتابعة إشعارات السوق والمعلومات التي نرسلها والتعامل معها بحسب الاقتضاء.

8. أوامر التداول الجديدة وأوامر إيقاف الخسارة وأوامر الحد

8.1 في أغلب الأحيان، يوجد نوعان أساسيان من الأوامر الأساسية:

- أوامر التداول الجديدة؛ و
- أوامر التوقف أو أوامر الحد.

8.2 الأوامر الجديدة عبارة عن أوامر غير مرتبطة بمركز تداول حالي مفتوح (رغم أنها قد تغلق المراكز الحالية (إلا إذا وافقت أي سي إم بشكل صريح على خلاف ذلك (راجع الفقرة 7. 2 أعلاه)) إلا إذا تسبب، تنفيذ تلك الأوامر، بإنشاء عمليات تداول تتعارض مع مراكز التداول المفتوحة الحالية). سوف تقبل أي سي إم الأنواع التالية من الطلبات الجديدة:

- جيد حتى يتم إلغاؤه "Good till Cancelled" تفيد بأن الأمر سيظل ساريًا حتى يتم إلغاؤه أو حتى ينتهي السوق، وسوف تُوقف أي سي إم عملية الاقتباس من السوق المعني؛
- جيد حتى انتهاء اليوم "Good for Day"، تفيد بأن الأمر سيظل ساريًا حتى نهاية ساعات اقتباس أي سي إم بالنسبة للسوق ذات الصلة لذلك اليوم؛
- جيد حتى "Good Until" تفيد بأن الأمر سيظل ساري المفعول حتى الوقت والتاريخ اللذين طلبتهما عند وضع الأمر أو حتى تتوقف أي سي إم عن الاقتباس من السوق المعني (أيهما أقرب).

8.3 جميع جيد حتى إلغاء/جيد لليوم/جيد حتى- تستند تلك الأوامر على أساس إجراءات الاقتباس لدينا.

8.4 جيد حتى يتم إلغاء الأمر، تفيد بأن الأمر سيتاح فقط خلال ساعات اقتباس أي سي إم الخاصة بالسوق المعني. وإذا حدث -بأي شكل من الأشكال- فجوة بين إغلاق السوق حسب اقتباس أي سي إم في جلسة تداول واحدة وتم إعادة فتحها لاحقاً إما في الجلسة التالية أو، في حالة وجود قوة قاهرة، كلما أعادت أي سي إم فتح السوق ذاته- سيتم تنفيذ أمر التوقف الذي أصدره العميل وفق اقتباس تسعير أي سي إم على أساس السعر الأول الذي تستطيع أي سي إم الحصول عليه بشكل معقول في السوق الأساسي.

8.5 أي أوامر يتم وضعها كإيقاف الخسائر في المراكز المفتوحة يجب أن:

- تعتبر أمراً جيداً حتى يتم إلغاؤه أو حتى ينتهي العقد أو حتى يغلق مركز التداول المعني؛
- تكون ذا صلة بالاقتباس الذي تقوم به أي سي إم/اقتباسنا؛ و

- تكون سليمة فيما يتعلق، فقط، بالسوق الذي قبلت به أي سي إم الأمر وليس لأي سوق آخر.

8.6 فيما يتعلق بالأسواق التي تقتبس منها أي سي إم خارج ساعات التداول الخاصة بالسوق الأساسي المعني، فإن جميع الأوامر تستند إلى اقتباس أي سي إم/اقتباسنا ويمكن ملؤها وفق سعر اقتباس أي سي إم "بما يرتأى لها" بطريقة عادلة وبما يتوافق مع الأسواق العالمية السائدة في ذلك الوقت.

8.7 سوف تقبل أي سي إم الأوامر الموضوعه في أي سوق خلال الساعات التي تقدم فيها أي سي إم اقتباس تسعير في السوق المذكور. ومع ذلك، لن يتم تنفيذ أي أوامر توقف أو أي أمر من أي نوع في أي سوق خارج ساعات تداول أي سي إم لتلك السوق، إلا من خلال الاتفاق مع أي سي إم. عند فتح أي سوق اقتبست منه أي سي إم التسعير، فإن أمر وقف مركز التداول أو أمر الحد أو أمر التداول الجديد سيتم ملؤه وفق أول اقتباس للسوق ذات الصلة والتي تستطيع أي سي إم بشكل معقول الحصول عليه بالإشارة إلى السوق الأساسي وحجم الأمر المعني.

8.8 يقع على عاتقك مسؤولية إلغاء أي أمر تداول لم تعد تطلبه. تتحمل أي خسائر تنجم عن أي أمر لم تقم بإلغائه في حال قيام أي سي إم بتعبئته. بالنسبة لأوامر وقف الخسارة؛ إذا لم تقم بإغلاق عملية التداول ذات الصلة فسيتم إلغاء أمر إيقاف الخسارة تلقائياً. إذا كان أمر وقف الخسارة الأساسي في أي عملية تداول مفتوحة قابلاً للتنفيذ قبل إغلاق عملية التداول المفتوحة، قد تقوم أي سي إم وفق تقديرها الخاص بتعديل سعر إغلاق عملية التداول لتعكس سعر إيقاف الخسارة.

8.9 سيتم تنفيذ الأمر عندما يصل اقتباس أي سي إم إلى السعر المحدد في الأمر أو في عمليات التداول وفق السعر المحدد. تستند جميع اقتباسات الأسعار إلى السوق الأساسي الذي يتم الحصول عليه من بورصة عالمية معروفة (بورصة لندن، بورصة نيويورك، بورصة لندن الدولية للعقود الآجلة والخيارات المالية، إلخ) أو من طرف مقابل من موردي الأسعار بالجملة (اقتباس من البنك أو صانع السوق). قد يكون اقتباس الأسعار المتاح لدينا أعلى أو أقل من السوق الأساسي بسبب تكاليف معدل الفائدة أو أرباح الأسهم أو سندات الأسهم أو توزيعات أرباح الأسهم أو أسعار المنافسين أو تأثير نشاط العميل. إن فهم تعريف "اقتباسنا" مهم جداً لإدارة حساب تداولك بشكل صحيح. إذا لم يتسنى لك فهم أي من مكونات المعني، يُرجى التواصل مع أي سي إم للحصول على توضيح.

8.10 أي سي إم ليست مُلزَمة بإبلاغك في حال ملء الأمر. يقع على عاتقك وحدك وفي جميع الأوقات- مسؤولية معرفة ما إذا تم ملء أمر التداول أو ما زال نشطاً، وإذا كان لديك أي شك يتعلق بقبول عملية التداول، يتعين عليك -يقع على عاتقك وحدك تلك المسؤولية- الاتصال بـ أي سي إم على الفور. تُولى الأهمية القصوى للاتصال عبر الهاتف من أجل الحصول على توضيح لصلاحية أي عملية تداول.

8.11 بمجرد الوصول إلى مستوى أمر التداول الجديد أو أمر الحد أو أمر الوقف، يجوز لـ أي سي إم -وفق تقديرها الخاص المطلق- السماح للعميل بتعديل هذا الأمر قبل أن يتم اتخاذ إجراء من قبل أي سي إم. رغم أن تلقي أي تأكيد لتعديل أمر ما غير مُلزم لـ أي سي إم، إلا أنه يجوز لـ أي سي إم -وفق تقديرها الخاص- تنفيذ الأمر الأصلي في حالة تفعيل هذا الأمر قبل إجراء التعديل. لن تكون أي سي إم مسؤولة عن أيًا من مراكز التداول التي تنشأ بناءً على افتراض العملاء بعدم تفعيل أمر منقذ بشكل ما.

8.12 ما لم يتم النص على خلاف ذلك، لا توجد أوامر مضمونة وكل الأوامر تخضع للفقوة (وهو ما سيرد النص عليه بالتفصيل في الفقرة 8.14).

8.13 إذا كان الأمر الجديد خاضعاً لـ الفجوة (راجع فقرة 8.14) وكان في وضع نشط، وتم تنفيذ الأمر بسعر قد يؤدي أيضاً إلى تنشيط أيًا من أوامر الحد أو إيقاف الملازمين للأمر، في تلك الحالة سيتم إغلاق الصفقة فوراً مع خسارة العميل فروقات أسعار اقتباس السوق الذي قدمته أي سي إم والذي كان سائداً في ذلك الوقت.

8.14 تُشير "الفجوة" إلى حالة ينتقل فيها السوق من حدٍ سعري مُعين إلى حدٍ ثانٍ آخر مُختلف تمامًا عن الأول. وتحدث الفجوة عندما يكون حد السعر الثاني قد تجاوز مستوى الأمر، (أمر وقف الخسارة أو الحد منها أو أمر جديد)، في حين لم يكن الاقتباس الأول كذلك؛ فإن ذلك قد يؤدي إلى حدوث فجوة.

هناك العديد من الأسباب التي تُفسر سبب حدوث ذلك. موضح أدناه الأسباب الشائعة على سبيل المثال لا الحصر.

8.14.1 بسبب بدء العمل في السوق الأساسي المحدد الذي تم وضع الأمر، وجرى التداول فيه بسعر يختلف تماما عن سعر إغلاق جلسة التداول السابقة؛

8.14.2 وفقاً لذلك، يجب أن تعي التأثير المحتمل لتلك الأحداث على أي أمر في حساب تداولك.

جميع أوامر (أمر الإيقاف، أمر الحد أو أمر التداول الجديد) معرضة لحدوث انزلاق في السوق المفتوحة. في حالة حدوث انزلاق خلال ساعات التداول، فإن أي أمر شراء (سواء أمر جديد أو أمر الحد) أقل من السوق أو أمر بيع (سواء أمر جديد أو أمر الحد) أعلى من السوق وأوامر البيع (سواء أمر إغلاق أو أمر توقف) أقل من السوق أو أوامر الشراء (سواء الإغلاق أو التوقف)، أعلى من السوق، قد يكون عرضة للانزلاق. إذا كانت هناك فجوات في السوق من سعر واحد مقتبس إلى آخر، بسبب تأثير السوق بأي معلومات تتسم بالحساسية (مثل تحذير من الربح أو إصدار بيانات اقتصادية)، فإن أي أمر قائم بين تلك الأسعار سيتم تنشيطه.

8.15 في الحالات التي يمكن فيها تعبئة سلسلة أوامر لإغلاق مراكز التداول المفتوحة الحالية و/أو فتح مراكز تداول جديدة، ستقوم أي سي إم بملء تلك الأوامر وفق أي تسلسل يتم تحديده من قبل أي سي إم. إذا تسبب ذلك في عدم وجود طلبات تداول تالية لعدم توافر موارد تداول كافية للتفعيل، سيتم إلغاء تلك الأوامر. لن تنظر

آي سي إم في تسلسل تعبئة الأمر الذي قد يؤدي إلى ملاء أمر واحد وفشل آخر، سوف تقوم أي سي إم بتعبئة الأوامر فور/عند ورودها إلى أي سي إم، وحسب تقديرها الخاص.

9. العمليات الحسابية للهامش

9.1 بشكل عام، لا تسمح أي سي إم لعملائها إلا بالتداول في حسابات المودع فيها الأموال (يجب إيداع الأموال أولاً قبل بدء عملية التداول).

9.2 أنت توافق على أن تورد إلينا وأن تعمل على أن يتوافر في حساب تداولك -في جميع الأوقات- مستوى هامش يكفي لتغطية متطلبات الهامش. يتم تكرار موافقتك تلك لكل صفقة تقوم بإدخالها، وتتعلق تلك الموافقات بكل حساب على حدة، حتى إذا كان لديك أكثر من حساب تداول معنا.

9.3 الحد الأدنى للأموال التي تم دفعها والتي يتعين عليك الاحتفاظ بها في حساب تداولك -في أي وقت محدد- باعتبارها هامش نظير أي عملية تداول مفتوحة، يتم الإشارة إليها على أنها متطلبات الهامش. يجوز ل أي سي إم -وفق تقديرها الخاص- تغيير متطلبات الهامش المطبقة على حساب تداولك.

9.4 عادة ما تقوم أي سي إم بمراقبة مبلغ الهامش المتاح لأي عملية تداول، ولكنها تحتفظ بالحق في طلب هامش إضافي، وهو ما يعرف بمتطلبات الهامش. وبسبب ارتفاع حركة تقلبات السوق أو تأثير نشاط العميل أو أسلوب التداول أو قبل إصدار خبر هام أو بسبب الزيادة العامة في الهامش لأداة ما في البورصة أو في نهاية الأسبوع، تحتفظ أي سي إم بالحق في زيادة متطلبات الهامش عن طريق تقليل الرافعة المالية المقدمة و/أو زيادة مستوى التوقف (الرصيد/الهامش) عن المستوى المتفق عليه حتى 100% من خلال تقديم إشعار خطي. وفي تلك الحالة إذا كان مستوى التوقف أقل من 100%، فإن أي سي إم سوف تقوم بتغطية المراكز أو إغلاقها جزئياً لجعل الرصيد/الهامش أعلى من 100%. يتحمل العملاء حدهم مسؤولية أي أضرار أو خسائر قد تنتج عن إغلاق مراكز التداول.

9.5 تحتفظ أي سي إم لنفسها بالحق في إغلاق أي مركز/مراكز تداول خاصة بالعميل عند انخفاض مستوى التوقف (الرصيد/الهامش) إلى 0% من إجمالي متطلبات الهامش أو المستوى المتفق عليه مع العميل. وفي حال تراجع الرصيد أو رأس المال نتيجة مستويات التوقف، فإن أي سي إم تحتفظ لنفسها بالحق في مطالبة العميل باستعادة/تعديل رصيد حساب التداول إلى مستوى صفر. وعلى النحو الوارد النص عليه في البند 9.4، تحتفظ أي سي إم بالحق في زيادة مستوى التوقف عن طريق تقديم إشعار خطي إلى العميل مدته 5 أيام.

9.6 الأمر الذي يوضع كوقف خسارة لمركز ما، قد لا يقلل بالضرورة من متطلبات الهامش.

9.7 بغض النظر عن أي حكم آخر من أحكام الاتفاق المائل، يحق ل أي سي إم، وفق تقديرها المطلق، السماح بإجراء أي عملية تداول لحجم عقد يتجاوز مستوى الحد الأقصى لحجم العقد المعترف به لسوق معين.

9.8 يتاح ل أي سي إم -من وقت لآخر- تغيير الحد الأدنى لمتطلبات الهامش الأولي لأي سوق وكذا تغيير مستوى التوقف دون إشعارك (على سبيل المثال، خلال فترة تقلبات السوق أو بسبب الطبيعة غير السائلة لأي من الأسواق الأساسية). سيتم تطبيق متطلبات الهامش الجديدة ومستوى التوقف على جميع مراكز التداول الحالية بالإضافة إلى أي معاملات جديدة. تحتوي أغلب العقود على تحديد الحد الأدنى لمتطلبات الهامش الأولي ضمن مواصفاتها التي تكون صحيحة وقت النشر. متطلبات الهامش غير المنصوص عليها في مواصفات العقد أو التي تغيرت منذ تاريخ نشر. مواصفات العقد سيتم اقتباسها عند الطلب أو نشرها على الموقع. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من استخدامك أحدث صيغة لمتطلبات الهامش المطبقة.

9.9 في بعض الأحيان يتم إنشاء أسواق جديدة أو مؤقتة. تجذب تلك الأسواق متطلبات الهامش الخاصة بها والتي قد لا تنشر ولكنها ستكون متاحة عند الطلب.

9.10 تتعهد أنت بتزويد حساب تداولك لدينا بالرصيد الكافي والعمل على توافر أموال كافية -في جميع الأوقات- للوفاء بمتطلبات الهامش، ويتجدد هذا التعهد في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية تداول. عدم الوفاء بالتزامات الهامش في أي وقت هو حدث افتراضي وقد يؤدي إلى إغلاق مراكز تداولك المفتوحة دون إشعارك.

9.11 لا الأموال الموجودة في حسابك ولا الهامش المطبق على مركز (مراكز) تداولك يمثلان إجمالي التزاماتك المالية تجاه أي سي إم.

10. نداء الهامش

10.1 يقع على عاتقك مسؤولية مراقبة مراكز تداولك المفتوحة وجميع العوامل الأخرى ذات الصلة المستخدمة لحساب الهامش المستحق. أي سي إم غير ملزمة -على الإطلاق- بإجراء نداء الهامش الخاصة بك بشكل عام أو في فترة زمنية محددة. لن نكون مسؤولين تجاهك عن تعذر تواصلنا معك أو عدم استطاعتنا الاتصال بك.

11. الرسوم والمدفوعات

11.1 بالإضافة إلى مدفوعات الهامش (كما هو مطلوب وموضح بالتفصيل أعلاه في البندين 9 و 10 أعلاه) ، فإنك توافق على أن تدفع لنا مبالغ مالية -من وقت لآخر- قد تُستحق لنا نظير عملية تداول أو مركز تداول ما (بما في ذلك أي رسوم و/أو العمولات التي تم التّصُّ عليها بالتفصيل -من وقت لآخر- في مواصفات العقد) والمبالغ التي قد تكون مطلوبة في أو نظير تصفية أي رصيد مدين على أي حساب تداول.

11.2 سوف تدفع جميع المستحقات المتعلقة بضريبة القيمة المضافة (VAT) المطبقة والضرائب الأخرى وجميع الرسوم الأخرى التي نتحملها -بشكل معقول- فيما يتعلق بأي معاملة. أي تغييرات مستقبلية في القوانين الضريبية التي تؤدي إلى فرض رسوم؛ سواء رسم دمعنة أو ضريبة أرباح رأس المال أو غيرها الأشكال الضريبية الأخرى، والتي قد يتم فرضها من وقت لآخر على المعاملات؛ يجب أن يتحملها حسابك. قد تكون مسؤولاً عن الرسوم والضرائب الأخرى التي لا تُفرض علينا. تتحمل وحدك مسؤولية دفع تلك الرسوم والضرائب في الوقت المناسب. يجب عليك طلب مشورة مستقلة إذا كنت ترى أن ثمة رسوم أو ضرائب أخرى قد تفرض عليك نتيجة إبرامك الاتفاق المائل.

11.3 في حالة فرض الرسوم من قبل شركة بطاقة الائتمان أو الخصم (أو أي مزود آخر للخدمة) المستخدمة لإيداع الأموال في حسابك، حينها قد نقوم بتحصيل تلك الرسوم منك. أي سي إم غير مسؤولة عن عدم سداد تلك الرسوم ولن تكون مسؤولة عن أي إجراءات أو رسوم إضافية ناتجة عن عدم دفع هذه الرسوم.

11.4 توافق على أنه يجوز لنا مشاركة العمولة والرسوم مع الشركات المرتبطة بنا أو شركاء التداول أو الأطراف الثالثة الأخرى أو استلام أو دفع المكافآت لهم أو تسلمها منهم فيما يتعلق بالصفقات التي أبرمناها معك. لن يتم عرض تفاصيل أي من تلك المكافآت أو ترتيبات المشاركة (على سبيل المثال، عندما تم تقديمك لنا عبر طرف ثالث) في مذكرة العقد ذات الصلة. يُرجى ملاحظة أن تلك العمولات والرسوم سوف يتم دفعها فقط إذا ارتأى لنا أن تلك المدفوعات لن تؤثر سلبيًا على التزامنا تجاه الوفاء "الأمثل" بمصالح عميلنا.

12. مواصفات الصفقة

12.1 توفر مواصفات العقد معلومات هامة فيما يتعلق بكل سوق تقدمه أي سي إم ويُنصح العملاء ببذل عناية الرجل الحريص في سبيل التأكد من فهمهم لتلك المعلومات. المعلومات الواردة في مواصفات العقد تشمل:

- أشهر العقد المتاحة في كل سوق؛
- فروقات أسعار أي سي إم لعمليات الشراء/البيع و/أو معدل العمولة لكل سوق؛
- متطلبات الحد الأدنى لمتطلبات الهامش؛
- أساس التسوية؛
- اليوم الأخير من التعامل؛
- مواصفات حجم الصفقة؛
- ساعات الاقتباس الخاصة بـ أي سي إم (في ظروف التداول العادية؛ يتم تحديد أوقات التداول المختلفة في مواصفات العقد وجميع الأوقات المذكورة في الشُّروط والأحكام والمواصفات الخاصة بالعقد تتعلق بتوقيت المملكة المتحدة)؛
- معدل الفائدة السائد للتمويل بين ليلة وضحاها؛ و
- المسائل الأخرى ذات الصلة بالنسبة للأسواق الأخرى.

12.2 يتعين على أي سي إم بذل قصارى جهدها لضمان كون مواصفات العقد صحيحة، إلا أن أي سي إم تحتفظ لنفسها بالحق في تعديل أي جزء من مواصفات العقد في أي وقت.

12.3 سيتم اقتباس أسعار فروق الأسعار و/أو العمولات الحالية للعقود وتزويدك بها عند الطلب. يحق لـ أي سي إم أن تُنوع معدلات فروقات الأسعار أو الفائدة أو العمولات على أي عقد أو تغيّر مواصفات الحجم بدون إشعار خاص بذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ظروف السوق المتقلبة و/أو عدم توافر السيولة في السوق الأساسي. وفقًا لتقدير أي سي إم، قد تختلف فروقات الأسعار المقترسة التي يتم إجراؤها عبر الهاتف عن الفروقات المتاحة على منصة التداول عبر الإنترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل.

13. انقضاء العقود الآجلة

13.1 إننا في أي سي إم لا نتحكم في ترحيل تواريخ العقود الآجلة خارج المقصورة. سيتم إغلاق جميع مراكز التداول التي لا تزال مفتوحة عند انقضاء تاريخ العقد، وفق التسعير الذي توفره أي سي إم في ذلك اليوم. ستكون عقود الشهر القادم متاحة للتداول قبل أربعة أيام على الأقل من تاريخ انقضاء الشهر القادم، وبالتالي، يقع على عاتق العميل وحده مسؤوليه معرفة تواريخ الانقضاء والتصرف وفق ذلك.

14. تسوية الحساب وعمليات المقاصة

14.1 إذا كان رصيد حساب تداولك مديئاً، سيتم استحقاق كامل المبلغ من هذا الرصيد على الفور. يجب أن يؤدي الدفع بالعملية التي يتم تشغيل الرصيد بها (أو من خلال الاتفاق مع أي سي إم وبسعر صرف معين تحدده أي سي إم، قد يتم تحويل المبلغ بالعملية التي تحددها أنت).

14.2 سوف تطلب أي سي إم الدفع الفوري لأي رصيد حساب مدين إما عن طريق تحويل سويت أو بطاقة خصم/ائتمان أو أي طريقة أخرى لتحويل الأموال إلكترونياً وبطريقة فورية تقبلها أي سي إم ويتم تسليمها إلى الحسابات المصرفية التابعة لـ أي سي إم بحلول الساعة 2:00 ظهراً في نفس يوم العمل الذي بات فيه رصيد حساب المدين مستحقاً. يحق لـ أي سي إم - بدون إشعار ودون إبداء أي سبب- رفض الدفع عن طريق الشيك.

14.3 تحتفظ أي سي إم لنفسها بالحق في الحصول على فوائد على جميع المبالغ المستحقة لها -بموجب الشروط والأحكام الماثلة- والتي لا يتم سدادها في غضون 5 أيام من تاريخ استحقاقها حتى يتم السداد بالكامل، كما يحق لـ أي سي إم أن تفرض عليك فائدة تراكمية قدرها 2٪ على المبلغ المُستحق لها عن كل شهر ميلادي أو جزء من الشهر. أي سي إم سوف تطلب منك سداد أي وجميع التكاليف التي قد تواجهها أو تكبدها جراء عدم قيامك بالدفع عند استحقاق سداد المبلغ لأي سبب من الأسباب.

14.4 تحتفظ أي سي إم لنفسها بالحق في أن تخصص -من حسابك أو من أي حساب آخر تحتفظ به أنت- أي فائدة أو تكاليف أو مصاريف تتكبدتها جراء عملية استرداد الدين المذكور. جميع الديون لشركة أي سي إم قابلة للاسترداد بموجب القانون. أي سي إم لن تألوا جهداً في سبيل الحصول على أي مبلغ مُستحق لها (مهما بلغ حجمه).

14.5 لن يتم دفع الأرباح غير المتحققة -تحت أي ظروف- أو تكون مُتاحه للسحب الإلكتروني أو تعوض عن التزامك بدفع الخسائر المحققة.

14.6 يحق أي سي إم الاحتفاظ بالأموال اللازمة لتغطية المراكز النقدية السلبية ومتطلبات الهامش وأي أموال تحت التحصيل (مثل الشيكات أو مدفوعات بطاقات الائتمان) والخسائر المحققة وأي مبلغ آخر مستحق بموجب الاتفاق المائل.

14.7 يجوز لـ أي سي إم في أي وقت إلغاء أي التزامات مستحقة عليك نظير أي مبلغ مستحق لك قبل أي سي إم (عملية مقاصة). تحتفظ أي سي إم لنفسها بالحق، دون تقديم أي إشعار لك ووفق تقديرها الخاص، في دمج أي أو كل حسابات لك من أي نوع أو وصف أو أي حسابات يكون لديك فيها مساهمة أو وظيفة إدارية أو مصلحة إشرافية.

14.8 دون الإخلال لأي من بنود الاتفاق المائل، يحق لـ أي سي إم المطالبة بتسوية جميع المراكز المفتوحة في أي وقت وبأثر فوري. يتم إجراء تلك التسوية وفق الاقتباس السائد لدى أي سي إم (اقتباساً)، لكل صفقة وقت التسوية أو في أول مرة يمكن فيها إجراء تلك التسوية بشكل عملي. يتم احتساب مبلغ التسوية الخاص بكل مركز تداول مفتوح من قبل أي سي إم وفق تقديرها الخاص والفرق بين القيمة الافتتاحية لكل عملية تداول وقيمتها وفق سعر التسوية.

14.9 لتجنب الشك، يحق لنا في أي وقت أن نقوم بخصم -دون إشعار مُسبق أو الرجوع إليك- أي أموال مُودعة في حسابك أو تضاف إلى حسابك بسبب خطأ من جانبنا أو نيابة عنا.

15. تضارب المصالح

15.1 تُسَلَّم أي سي إم بأن ثمة مخاطرة، وفي ظل ظروف معينة، قد يكون للمديرين (بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين) أو الموظفين أو الزملاء أو الاستشاريين أو أي شخص آخر تربطه مصالح -بشكل مباشر أو غير مباشر- بشركة أي سي إم -سواء مالية أو غير ذلك- مزايا قد تتعارض مع المصالح العليا للعملاء؛ ونتيجة لذلك، وهو ما قد يترتب عليه إضرار بمصالح العملاء، بما يُعرف بتضارب المصالح.

15.2 لمنع وتقليل مخاطر تضارب المصالح، اعتمدت أي سي إم عدداً من الأنظمة والإجراءات التي تحدد آليات إدارة جميع الأشكال المادية لتضارب المصالح والتعرف عليها. تم النص بالتفصيل على تلك الأنظمة والإجراءات في سياسة تضارب المصالح الخاصة بنا والتي يمكن الاطلاع عليها عبر الإنترنت.

15.3 إذا كنت ترغب في الحصول على مزيدٍ من المعلومات حول سياسة تضارب المصالح لدينا، أو حول أي تضارب في أيّا من المصالح التي تعتقد أن يكون لها تأثير عليك، يُرجى الاتصال بنا.

16. الطرف الثالث المعتمد

16.1 تدرك أي سي إم أنه في بعض الحالات قد يكون من الضروري أو من المفضل بالنسبة لك تفويض شخص ما لإدارة حسابك. قيامك بذلك يكون على مسؤوليتك الخاصة، وسيطلب منك أنت والشخص الذي ترغب في اعتماده لتشغيل حسابك تنفيذ وتسليم خطاب موجه إلى أي سي إم على شكل وثيقة تفويض موثقة؛ تفيد بتحويل وتعيين مثل هذا الشخص بصفته ("الطرف الثالث المعتمد") لتشغيل حسابك.

16.2 إذا حدثت وفتحت حساباً إلكترونياً بالفعل، ولم يكن لدينا نسخة أصلية من توقيعك، لن يتنسى. لك تعيين طرف ثالث معتمد إلى أن تُقدّم لنا نموذج معتمد مستقل لتوقيعك (مثال: نسخة من جواز سفر أو رخصة قيادة).

16.3 سوف تتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع تصرفات الطرف الثالث المعتمد. يحق أي سي إم قبول تعليمات موجهة من الطرف الثالث المعتمد إلى حين استلام إشعار خطي منك يفيد بإلغاء سلطة الطرف الثالث المعتمد. يجب إرسال هذا الإشعار الخطي إلى قسم خدمات العملاء لدى أي سي إم، بالبريد المسجل أو عن طريق التسليم الشخصي مُصادقاً من قبل موظف في أي سي إم. حال تلقي تلك التعليمات، يتعين على أي سي إم تغيير رقم حسابك وأي كلمات مرور متصلة به. وبشكل عام، يحق لشركة أي سي إم، دون توجيه إخطار مُسبق لك، رفض قبول أي تعليمات من أي طرف ثالث معترف به والتعامل مع تعيين الطرف الثالث المُفوض كأن لم يكن.

17. الإنهاء

17.1 يجوز لك إنهاء الاتفاق المائل فوراً، عبر إفادتنا بإشعار كتابي أو شفهي موجه إلينا.

17.2 يمكنك التواصل معنا في أي وقت عبر البريد الإلكتروني أو الكتابة أو الهاتف لإرشادك في عملية حسابك. سنقوم فقط بإغلاق حسابك إذا لم تكن مدين بأي أموال مستحقة لنا، وسيتم إغلاق أي مركز تداول مفتوح إعمالاً للفقرة 9.5 أعلاه. تعتبر أي خسائر يتكبدها حسابك قبل إغلاق الحساب مستحقة عليك مُلزم بسدادها فوراً.

17.3 أنت توافق بشكل محدد وغير مشروط على أن أي سي إم لها الحق في إغلاق أو تعليق حسابك بأثر فوري إذا حدث وتحقق أيًا من البنود التالية:

- قيامك بخرق الاتفاق المائل (الشروط والأحكام)؛
- قيامك بتحريف أي مادة خاصة بـ أي سي إم؛
- عدم استطاعتك تقديم المعلومات المطلوبة فيما يتعلق بأي تحقق تقوم به أي سي إم؛
- تصرفك بطريقة فظة أو مُسيئة تجاه موظفي أي سي إم؛ أو
- أن تُقرر أي سي إم وفق تقديرها الخاص إنهاء حسابك.

17.4 حال قيام أيًا من الطرفين بإنهاء الاتفاق المائل، سيتم "فورا" إغلاق جميع مراكز التداول المفتوحة وفق سعر الاقتباس الحالي الذي تقدمه أي سي إم، أو في حالة إغلاق أي سوق لأي سبب من الأسباب، سيكون الإغلاق وفق السعر التالي المتاح -بشكل معقول- من قبل أي سي إم من السوق المذكور، ولن تقبل أي سي إم أي عمليات تداول جديدة.

17.5 لن يتحمل أيًا من طرفي الاتفاق المائل أي عقوبة عند قيامه بإنهاء هذا الاتفاق، ولن يؤثر الإنهاء على أي حقوق واجبة الأداء. عند إنهاء أيًا من الطرفين، يجوز لـ أي سي إم دمج جميع أو أي من حساباتك، ويجوز لها خصم جميع المبالغ المستحقة لها قبل تحويل أي أرصدة مستحقة لك إلى حسابك.

17.6 في أي وقت بعد إنهاء الاتفاق المائل، يجوز لنا دون إشعار، إغلاق أيًا من مراكز تداولك.

17.7 علاوة على ذلك، في حالة التعرض لأي إفلاس أو أي حدث افتراضي، يجوز لـ أي سي إم (ولكنها غير ملزمة):

- إغلاق (كلياً أو جزئياً) كل وجميع مراكز التداول المفتوحة التي يحتفظ بها العميل، ويتم تسوية أي أرباح أو خسائر ذات صلة بعمليات التداول فوراً؛
- إغلاق جميع حساباتك ورفض قبول أي تعليمات أو تداولات جديدة منك؛
- فرض أوامر الوقف على جميع المراكز المفتوحة؛ أو
- اتخاذ أي إجراء معقول لحماية مصالح أي سي إم ويكون ذلك وفق ما تترتأى له أي سي إم.

18. أموال العميل

18.1 سوف تُعامل أي سي إم الأموال المستلمة منك أو التي تحتفظ بها نيابة عنك على النحو الذي تقتضيه قواعد هيئة مراقبة السلوكيات المالية.

18.2 سوف تحتفظ أي سي إم بجميع أموال العميل في حسابات مصرفية للعميل.

18.3 سياساتنا لا تُنص على أن ندفع لك فوائد على أي من أموالك التي تحتفظ بها أي سي إم.

18.4 في حالة عدم وجود أي حركة على رصيد حسابك لمدة لا تقل عن 6 سنوات (بصرف النظر عن أي مدفوعات أو إيصالات لأي رسوم أو فائدة أو أي شيء من هذا القبيل) ، وكان من المتعذر علينا تعقبك -رغم اتخاذ ما يلزم من خطوات حيال ذلك- في تلك الحالة توافق "أنت" على أننا قد نُوقف التعامل مع أموالك باعتبارها أموال عميل، وسوف نقوم بالاحتفاظ بسجلات جميع الأرصدة التي تم الإفراج عنها والقيام بعمل أية مطالبات صالحة في المستقبل نظير الأرصدة التي تم تحريرها.

18.5 لا يجوز لك تخصيص أي جزء من أرباحك أو خسائرِك لطرفٍ ثالث. لا يجوز لطرفٍ ثالث وضع أي أموال في حسابك أو سحب الأموال من حسابك. جميع السحوبات من رصيد حسابك يجب أن تدفع لك مباشرة عبر Cheque SWIFT أو بطاقة الخصم/الائتمان).

18.6 بسبب إجراءات منع الاحتيايل وامتنالا لقوانين غسل الأموال، سوف تقوم أي سي إم برد الأموال بنفس المسار الذي أتت منه الأموال فقط. في حالة إيداع الأموال بواسطة البطاقة، ستم إعادة الأموال إلى تلك البطاقة حيثما أمكن، ومتى تعذر ذلك؛ فإن أي سي إم قد تطلب الاطلاع على النسخ الأصلية للبيانات المصرفية التي تُظهر التحويل الأصلي للأموال إلى أي سي إم قبل إعادة الأموال إلى الحساب المصرفي المذكور.

18.7 في حالة إيداع الأموال عن طريق التحويل المصرفي، فإن أي سي إم قد تطلب الاطلاع النسخة الأصلية لكشف الحساب المصرفي، والذي يوضح إيداع التحويل، وذلك قبل مباشرة أي إجراء خاص بإعادة الأموال.

18.8 في الحالات التي تكون فيها الحسابات المصرفية مغلقة، فإن أي سي إم قد تطلب خطابًا من المصرف الأصلي يفيد بأنه قد تم بالفعل إغلاق الحساب وليس هناك أي أموال مستحقة للمصرف. قد تطلب أي سي إم-قبل قيامها بإعادة الأموال إلى حساب مصرفي جديد- الاطلاع على نسخة أصلية من التحويل المصرفي الذي تم من الحساب المصرفي المغلق وكذا الاطلاع على نسخة أصلية من كشف حساب خاص بالحساب المصرفي الجديد.

18.9 بالإشارة إلى الفقرة السابقة، إذا أظهرت سجلات أي سي إم عدم وجود تطابق بين تفاصيل البطاقة وتفاصيل حساب أي سي إم على النحو الذي تقدمت به، فإن أي سي إم قد تطلب الاطلاع على كشوفات الحسابات المصرفية الأصلية أو أي أدلة أخرى ذات صلة، وذلك لتأكيد وضعك الجديد قبل مباشرة إجراءات عملية إعادة الأموال.

18.10 قد تقوم أي سي إم بتحويل أموال العميل إلى طرف ثالث كجزء من تحويل كل أنشطة العميل التجارية أو جزء منها – وذلك فيما يتعلق بكل عميل لديه مصلحة في أموال العميل المطلوب نقلها- إذا حصلت على موافقة أو تعليمات ذلك العميل وقت تحويل النشاط التجاري.

19. القوة القاهرة

19.1 أحداث القوة القاهرة؛ هي ظروف استثنائية أو غير عادية أو حالات الطوارئ قد تحول دون قيام أي سي إم من تنفيذ أيًا من أو جميع التزاماتها التي تم النص عليها بموجبها. وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر:

- الأسواق التي تكون -وفق تقييم أي سي إم "المعقول"- في حالة طارئة أو استثنائية؛
- تعليق أو إغلاق أي سوق نعتمد عليه في اقتباس أسعارنا، أو فرض حدود أو شروط خاصة أو غير عادية على التداول في أي سوق من هذا القبيل؛
- حدوث أي حركات مضاربة -في تقييمنا المعقول- تُشوه مستوى الأسعار في أي سوق نقتبس منه؛
- الامتنال لأي قانون أو لائحة أو توجيه من قواعد النظام الحكومي؛
- حال حدوث ما يحول دون قيام أي سي إم بجعل الأسواق تعمل بشكل منتظم في أي عقد مسجل بصورة طبيعية عادة ما تقوم أي سي إم باقتباسه لأغراض إجراء الصفقات؛
- أي خسارة غير طبيعية تحدث لسبب أو سبب من الأسواق المذكورة أو توقع حدوث مثل هذا الأمر -بشكل معقول- أو في حالة حدوث تقلب مُفرط، وفق التقييم المعقول ل أي سي إم، في أي من الأسواق التي عادة ما تقتبس منها أي سي إم أو توقع أي سي إم احتمالية حدوث مثل هذا الأمر؛ أو
- أي فعل أو تصرف أو حدث ما -بما في ذلك إضراب أو شغب أو عصيان مدني أو إرهاب أو انقطاع في إمدادات الطاقة أو الاتصال الإلكتروني أو نظام المعلومات أو مشاكل فنية أو الاتصالات- أو أيًا من الأقدار الإلهية، والتي قد ينجم على أثرها انقطاع في الطاقة، بما يحول دون قيام أي سي إم بتوفير خدمة الصفقة على النحو المعتاد.

19.2 متى ارتأى لنا -وفق تقييمنا المعقول- أن حالة القوة القاهرة قائمة، فيجوز لنا حسب تقديرنا الخاص المطلق:

- تعليق التداول و/أو تعديل ساعات الاقتباس الخاصة بـ آي سي إم لجميع الأسواق أو أي منها؛
- زيادة الإيداع/متطلبات الهامش و/أو تعديل حدود الائتمان في حالة الحسابات الائتمانية؛
- إغلاق أي أو جميع مراكز التداول المفتوحة؛
- رفض إجراء أي صفقات أخرى حتى وإن كان الغرض من تلك الصفقات إغلاق عمليات التداول؛
- أن تطلب على الفور دفع الهامش و/أو أي مبالغ أخرى قد مستحقة لـ آي سي إم؛
- إلغاء أو ملء أي أوامر في كل حالة وفق تلك المستويات، -مع إعمال مبدأ حسن النية- وحسب تقديرنا الخاص في أن نكون منصفين ومعقولين في هذه الظروف؛
- تقليل الحد الأقصى لحجم الصفقة المسموح به؛
- تغيير أي فروقات أسعار تقوم أي سي إم باقتباسها؛
- تعليق أو تعديل أي جزء من تلك الشروط والأحكام إلى الحد الذي يجعل من المستحيل أو غير المعقول بالنسبة لـ آي سي إم الالتزام بها؛ أو
- اتخاذ مثل تلك الإجراءات بحيث يتاح لـ آي سي إم في تلك الظروف الدفاع عن نفسها وعن عملائها ككل.

19.3 ما لم يثبت الاحتيال أو سوء النية، لن تتحمل أي سي إم أي خسائر قد تتكبدها بسبب أي إجراء قد تتخذه الشركة وفقاً لهذا البند.

20. التأكيدات والاستعلامات على الحسابات والشكاوى والتعويضات

20.1 عند الدخول في أي صفقة أو أمر أو تعديل لأمر أو إلغاء أمر ما، ستكون مسودة عقد أي سي إم وفق التالي:

- العرض على الشاشة فيما يتعلق بمعاملة تتم عبر منصة التداول القابلة للتحميل؛ أو
- فيما يتعلق بالأوامر المقدمة عبر الهاتف:
- (أ) مراسلتك عبر البريد الإلكتروني عندما تكون تلك الأوامر تتعلق بمنتج يقدم عبر منصة التداول عبر الإنترنت؛ أو
- (ب) متاحة للاطلاع على الشاشة فيما يتعلق الصفقات التي تتم عبر منصة التداول القابلة للتحميل.

20.2 أي إجراء مادي يكون له تأثير على حسابك، سيؤدي إلى إرسال بريد إلكتروني و/أو تأكيد على الشاشة. عدم وجود تأكيد بالبريد الإلكتروني أو تأكيد على الشاشة لإجراء في حسابك لن يؤثر على صلاحية أي صفقة أو أمر تم وضعه.

20.3 يقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على إمامك التام المستمر فيما يتعلق بجميع صفقاتك ومراكز تداولك. يتعين عليك التحقق من صحة ذلك فور استلامك لمسودة العقد. وكلما كان إحاطة أي سي إم بأي خطأ أو مشكلة أسرع، كان التصرف حيالها وتداركها أسرع. يتعين عليك أيضا التحقق بانتظام من بياناتك على الإنترنت.

20.4 سيكون كشف الحساب الخاص بك متاحاً عبر الإنترنت في أي وقت ما لم تقم أي سي إم بتعليق حسابك أو لعدم توافر منصة تداول عبر الإنترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل لأي سبب.

20.5 إذا تلقيت مسودة عقد خاصة بصفقة أو أمر لم تقم أنت بملئه أو لم يتم ملئه لأجلك، يتعين عليك إخطار أي سي إم "فورا". إذا لم تستلم أي مسودة عقد خاصة بصفقة قمت بوضعها (أو تعتقد أنك وضعتها)، يتعين عليك إخطار أي سي إم "فورا".

20.6 إن كنت تعتقد احتواء أي مسودة أو عقد أو بيان على أي خطأ؛ يجب عليك إخطار أي سي إم "فورا".

20.7 يجب إرسال أي استفسار أو نزاع يتعلق بأي عملية تداول أو محادثة، موضح بها تفاصيل ووقت وتاريخ عملية التداول أو المحادثة إلى أي سي إم فور علمك بذلك. إذا لم يتم حل النزاع أو الشكوى بشكل مرضي، يتعين إحالته مرة أخرى مع كافة التفاصيل، إلى فريق خدمة العملاء في أي سي إم، وإذا لم يتم حلها بعد ذلك، في تلك الحالة يتعين إحالته الأمر إلى مسؤول الالتزام لدى أي سي إم، ويكون ذلك إما عن طريق البريد الإلكتروني التالي: compliance@icmcapital.co.uk أو إرساله عبر البريد إلى إدارة الامتثال، على العنوان التالي: ICM Capital Limited, New Broad Street House, 35 New Broad St, London EC2M 1NH, United Kingdom. وإذا ارتأى لك أن الحل النهائي الذي تم التوصل إليه - لم يكن على النحو الذي ترضيه- في تلك الحالة؛ تتمتع بالحق في إحالة الأمر إلى خدمة أمين المظالم المالية ("FOS") www.financialombudsman.org.uk/publications/consumer-leaflet.htm. يتعين إحالة المسألة إلى أمين المظالم في غضون ستة أشهر من تاريخ صدور القرار النهائي للنزاع.

20.8 في حال وجود أي استفسار أو نزاع؛ فإن لـ آي سي إم -وفق تقديرها الخاص- أن تقوم "فورا" بإغلاق أي مركز تداول يكون محل نزاع، وفق تسعير اقتباس أي سي إم أو وفق أول اقتباس متاح. وبغض النظر عن النتيجة التي سيسفر عنها النزاع، فإن أي سي إم لن تُعيد فتح أو إعادة أي عملية تداول مغلقة من هذا القبيل.

20.9 قد يتم تغطية أعمالك لدينا من خلال صندوق تعويضات الخدمات المالية ("FSCS") ، سيتم إيداع أموال العميل في حساب مصرفي خاص بأموال العميل، والذي يتم فتحه في مصرف معتمد. في حال تعثر أي سي إم؛ فإن جميع أموال العملاء المُحتفظ بها في حساب مصرفي لدى طرف ثالث سوف تخضع للحماية. في حالة إفسار المصرف "الطرف الثالث"، قد يحق لك الحصول على تعويض من صندوق تعويضات الخدمات المالية، إذا لم يتمكن المصرف "الطرف الثالث" من الوفاء بالتزاماته. يعتمد ذلك على نوع العمل الذي تقوم به وحالتك وظروف المطالبة. يتم تغطية معظم أنواع الأعمال الاستثمارية بمبلغ يصل إلى 85,000 جنيه إسترليني (وهو الحد الأقصى لمستوى التعويض). جميع المعلومات الخاصة بترتيبات التعويض متاحة لدى صندوق تعويضات الخدمات المالية ("FSCS")، يمكنك الاتصال بـ صندوق تعويضات الخدمات المالية، أو مراسلتهم على العنوان التالي: 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London, EC3A 7QU، أو التواصل معهم عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الموضح في موقع صندوق تعويضات الخدمات المالية www.fscs.org.uk.

21. تعديلات على الشروط والأحكام

21.1 تخضع الشروط الماثلة للتغيير عبر تقديم إخطار لك. وامثالاً للفقرة 22، فإن أي تعديل على الخدمة سيتم العمل به فوراً، وينطبق ذلك على جميع مراكز التداول المفتوحة والأوامر غير المعبأة عند تاريخ سريان التفعيل وبعده.

22. الإشعارات

22.1 سيتم إرسال جميع الإشعارات إلى عملاء أي سي إم عبر البريد الإلكتروني، يتم اعتبار جميع تلك الرسائل في حكم المستلمة، ما لم تتلق أي سي إم رسالة تفيد بـ"عدم التسليم". يتعين عليك "فوراً" إخطار أي سي إم بأي تغيير في عنوان بريدك الإلكتروني. أي خسائر تتكبدها جراء عدم استلامك للإشعار أو التأكيد (في حالة عمليات التداول أو الأوامر الموضوعية) يتم استيفائها منك. لا تتحمل أي سي إم أي مسؤولية جراء عدم استلامك لأي إخطار أو تأكيد من هذا القبيل.

22.2 يتعين التعامل مع أي طلب تحيطك به أي سي إم -يدعوك التواصل به معنا لأي سبب كان- على أنه أمر ضروري ويجب التصرف حياله فوراً.

22.3 في حالة عدم إخطار أي سي إم أو تلقي إخطار من العميل يفيد بأن أي إشعار أو أي اتصال آخر قد تم استلامه من قبل العميل، سيتم اعتبار أن العميل قد تم إخطاره به:

- في حالة تسليمه يدا بيد على آخر عنوان متاح لدينا لمنزل أو لعمل للعميل أو عند تقديمه شخصياً للعميل؛
- إذا تم إخطاره شفها عبر الهاتف أو إحاطة العميل به وجها لوجه (أو للشخص الذي يدعي لـ أي سي إم أنه ممثل العميل)، عندما يتم إعطائه بالفعل؛
- إذا تم الإخطار عبر ترك رسالة شفوية على الهاتف الأرضي أو رسالة نصية مكتوبة أو رسالة عبر خدمة البريد الصوتي، بعد مرور ساعتين من ترك الرسالة على الوسيط ذي الصلة؛
- إذا تم إرساله عبر بريد الدرجة الأولى بعد يومي عمل من إرساله؛
- إذا تم إرسالها بالفاكس، فور الانتهاء من إرسالها، شريطة أن تستلم أي سي إم "إشعار" يفيد بنجاح عملية الإرسال؛ أو
- إذا تم إرساله عن طريق البريد الإلكتروني عند استلام إشعار التسليم من قبل أي سي إم.

22.4 أي إشعار أو أي رسالة أخرى يتم تقديمها أو تقدم بموجب أو فيما يتعلق بالمسائل المنصوص عليها في الاتفاق المائل- باستثناء الحالات التي يتم النص فيها صراحة على الاتصال الشفهي- يتعين أن تقدم مكتوبة وسيتم إرسالها إلى العنوان التالي:

اسم الطرف: أي سي إم،

العنوان: ICM Capital Limited, New Broad Street House, 35 New Broad St, London EC2M 1NH, United Kingdom.

23. حدود المسؤولية

23.1 لا تُقيد تلك الشروط أو تستبعد أي مسؤولية ناشئة عن الاحتيال أو بسبب الوفاة أو الإصابة الناشئة عن الإهمال من جانب أي سي إم.

23.2 مع مراعاة جميع الأحكام الأخرى للشروط والأحكام والاتفاق المائل، فإن أي سي إم تكون مسؤولة أمامك عن دفع أرباحك المتاحة. ما سبق يمثل كامل مسؤولية أي سي إم تجاهك.

23.3 تلتزم بتعويضنا وإعفاننا عند الطلب فيما يتعلق بجميع الالتزامات والتكاليف والمطالبات والأضرار والنفقات مهما كانت طبيعتها (سواء حالية أو مستقبلية أو طارئة أو غير ذلك، بما في ذلك الرسوم القانونية)، التي نتكبدها أو نتحملها بشكل مباشر أو غير مباشر جراء خرقك للالتزامات التي يتعين عليك أدائها بموجب الاتفاق المائل أو ممارستنا لحقوقنا بموجب الأحكام المتعلقة بأحكام الحدث الافتراضي الوارد النص عليه بالتفصيل في الشروط والأحكام الماثلة، ما لم تكن تلك الالتزامات

والتكاليف والمطالبات والأضرار والنفقات قد تكبدت أو حدثت بسبب إهمالنا الجسيم أو التقصير المتعمد. تلتزم بتعويضنا وإعفاننا من أي خسائر قد نتعرض لها نتيجة: أي خطأ في أي تعليمات تُعطى لنا من قبل أي شخص معتمد أو بناء على أي تعليمات، والتي تبدوا أو يبدو أنها، من الشخص المُفَوَّض.

23.4 بموجب المادة 23.5، فإننا لن نكون مسؤولون عن:

- أي خسارة أو مصاريف أو تكلفة أو التزام (يشار إليها جميعها بـ "خسارة") التي تتحملها أو تتكبدتها أنت؛ ما لم تكن تلك الخسارة ناجمة عن إهمالنا أو تقصير مُتعمد من جانبنا؛
- أي خسارة أو ضرر غير مباشر أو ضرر (سواء كان ذلك بسبب فقدان الربح أو خسارة النشاط التجاري أو غير ذلك)، أو التكاليف أو المصروفات أو المطالبات الأخرى المتعلقة بالتعويضات اللاحقة -أيأ ما كانت (وأيا ما كان سببها) - والتي نشأت عن أو بمناسبة الاتفاق المائل؛ أو
- عن أي خسارة تتكبدها أو تتحملها نتيجة أي خطأ في أي أمر أو تعليمات أو معلومات قدمتها أنت أو قدمها الشخص المُفَوَّض، أو نتيجة تصرفنا بناءً على أي أمر أو تعليمات من أو ممن يبدو أنه هذا الشخص المعتمد.

23.5 لا يوجد في تلك الشروط ما يستبعد أو يقيد أي واجب أو التزام حيالنا تجاهك، وذلك بموجب قانون الخدمات المالية والأسواق لعام 2000 ("FSMA") أو استناداً لقواعد هيئة مراقبة السلوكيات المالية -والتي يتعين في حالة وجود تعارض- أن يكون العمل بها مقدم على تلك الشروط.

23.6 متى تبين بطلان أو عدم نفاذ أيًا من تلك الشروط والأحكام، فإن البطلان أو عدم النفاذ لن ينسحب على أي جزء آخر من تلك الشروط والأحكام (أو الجزء المتبقي من الجزء المتأثر حسب الحالة) ، والذي سيظل ساري المفعول بكل قوته وأثاره.

23.7 لا يجوز لك تعيين أو نقل أو فرض أو التعاقد من الباطن لأي من الحقوق أو الالتزامات الوارد النص عليها في الاتفاق المائل.

23.8 يحق لـ أي سي إم تعيين أو نقل أو تحميل أو التعاقد من الباطن أو التعامل بأي شكل من الأشكال مع كل أو بعض من حقوقها و/أو التزاماتها بموجب الاتفاق المائل؛ بما في ذلك إحالتها إلى شركة تابعة أو إلى شريك تداول.

24. الضرائب

24.1 في الوقت الحالي، فإن الدخل المُتحصل من التداول في العقود مقابل الفروقات، لا يتم إعفاؤه من ضريبة أرباح رأس المال. ومع ذلك، لا يوجد رسم دمغة على العقود مقابل الفروقات. قد تتغير لوائح الضرائب في أي وقت. يقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من أن نشاطك في التداول في العقود مقابل الفروقات يتوافق مع لوائح ضريبة الدخل المحلية وأي قوانين مالية أخرى المعمول بها.

25. الولاية القضائية

25.1 تخضع الشروط والأحكام والاتفاق المائل بأكمله وجميع المعاملات التجارية المؤداة بينك وبين أي سي إم لقوانين إنجلترا، ويخضع جميع الأطراف -إيما ما كان محل إقامتهم- للاختصاص القضائي للمحاكم الإنجليزية.

الجدول (أ): المسرد

في الاتفاق المائل (بالإضافة إلى التعبيرات المحددة في مكان آخر على موقعنا الإلكتروني)، يتعين أن تحمل الكلمات والعبارات التالية المعاني التالية:

"رصيد الحساب" هو "الرصيد النقدي" في حسابك (لا يشتمل رصيد حسابك على الأرباح أو الخسائر الموجودة على أيًا من مراكز التداول مفتوحة).

"القوانين المعمول بها" تعني أي قوانين أو قواعد أو تشريعات وطنية أو محلية أو غيرها من القوانين أو الأوامر أو القرارات الصادرة عن سلطة حكومية- وتجنبًا للشك ينطوي ذلك على أي قاعدة أو مبدأ في القانون العام أو حقوق الملكية- وكذا جميع أحكام قواعد هيئة مراقبة السلوكيات المالية المعترف بها بموجب قانون إنجلترا وويلز.

"نموذج الطلب" يعني نموذج الطلب المقدم من أي سي إم فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام.

"الشركة المنسوبة" تعني أي شركة قابضة أو شركة تابعة (كما هو محدد في قانون الشركات لعام 2006) ضمن مجموعة أي سي إم و/أو أي شركة تابعة لأي شركة قابضة أو شركات تابعة لها.

"الطرف الثالث المعتمد" يُقصد به الشخص الذي أذنت له ببدء التداول أو إغلاق الصفقات الحالية مستخدماً في سبيل تحقيق ذلك تفاصيل حسابك، كما هو مشار إليه في البند 16.

"رهان" (بما في ذلك "المراهنة"، "التعامل"، "التداول") أو كلمات أخرى مشابهة تشير إلى أن عميل يدخل في صفقة.

"عرض السعر" أو "سعر العرض" هو السعر الذي يمكن للعميل بيعه.

"الشراء" (بما في ذلك "أخذ" و"اشترى" و"شراء" و"مركز شراء") يتم تعريفه على أنه إجراء عملية شراء أو شراء السوق من خلال أي سي إم.

"العميل" (بما في ذلك "أنت" و"الخاص بك") يعني الشخص أو الشركة التي فتحت حساباً لدى أي سي إم ووافقت على الالتزام بتلك الشروط والأحكام.

"أموال/أموال العميل" تشير إلى أموالك التي في حساب تداولك والتي تحتفظ بها أي سي إم وفقاً لقواعد هيئة مراقبة السلوكيات المالية.

يحتفظ عملاء أي سي إم بتوصيف كامل لأموالهم، وفقاً لمتطلبات الاستخدام، وامتثالاً لقواعد هيئة مراقبة السلوكيات المالية.

"حساب الائتمان" هو الحساب الذي تقدم فيه أي سي إم- وفق تقديرها الخاص- خط ائتمان لاستخدامه كمورد للتداول.

"عقود ملقب بالفروقات" أو "CFD" أو كلمات أخرى مشابهة تشير إلى إجراء العميل عملية تداول في العقود مقابل الفروقات. يعتبر "الحدث التقاضي" قد وقع في الحالات التالية:

- إصدارك أي إفادة سواء شفوية أو مكتوبة ل أي سي إم هو بالفعل أو يعتبر حدث غير صحيح أو مضلل؛
- إذا فشلت في تنفيذ أي من التزاماتك تجاه أي سي إم بموجب الاتفاق المائل (بما في ذلك الفشل تلبية نداء الهامش) أو إذا فشلت في القيام بأي شيء ألزمت به نفسك سواء شفهيًا أو عبر الهاتف أو بأي وسيلة كتابية أو عبر رسالة إلكترونية؛
- في حالة وفاتك أو في حالة مرضك بالمعنى المقصود الوارد النص عليه في أي تشريع قابل للتطبيق خاص بالصحة العقلية؛
- أن تتخلف عن سداد الأموال المستحقة ل أي سي إم أو أي من الشركات المرتبطة بها أو شركاء التداول؛
- أن تعتقد أي سي إم -وفق تقديرها الخاص- أن أيًا من الظروف المحددة في هذا التعريف من المحتمل أن تحدث.

"حساب الإيداع"

هو حساب تحتاج إلى إيداع الأموال فيه قبل أن تتمكن من بدء التداول.

منصة تداول قابلة للتحميل "DTP"

يقصد بها أي منصة تداول قابلة للتحميل تقدمها أي سي إم لتداول في أسواقنا.

"سياسة التنفيذ"

يُقصد بها "سياسة التنفيذ" الخاصة ب أي سي إم والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر. متاح ملخص لسياسة تنفيذ الأوامر الحالية على موقعنا الإلكتروني.

"تاريخ الانقضاء"

مصطلح يشير إلى تاريخ انتهاء الصفقة وانقضاء وقتها.

"هامش حر"

انظر "مورد التداول"

"هيئة مؤهبة السلوكيات المالية (FCA) "

هي هيئة مراقبة السلوكيات المالية بالمملكة المتحدة.

"قواعد هيئة مؤهبة السلوكيات المالية"

يراد بها القواعد واللوائح التي تصدر عن هيئة مراقبة السلوكيات المالية من وقت لآخر.

"قانون الخدمات المالية والأسواق"

تعني قانون الخدمات المالية والأسواق لعام 2000.

"FX"

(تتضمن)

"فوركس"

يشير إلى تداول العملات،

"فجوة"

كما هو مفصل في الفقرة 8.

"إذا تم الأمر"

يعني الأمر الذي يتم تشغيله فقط عند تنشيط أمر آخر مرفق. على سبيل المثال، إذا تم تنشيط أمر جديد، فقد ترغب في تعيين أمر إيقاف الخسارة و/أو أمر محدد مسبقًا. تعتبر تلك الأوامر الإضافية "إذا تم تنفيذ الأوامر".

"الحد الأدنى لمتطلبات الهامش (IMR)"

(بما فيها)

"متطلبات الحد الأدنى لمتطلبات الهامش"

يراد بها متطلبات الهامش المبدئي الذي يمثل الحد الأدنى من موارد التداول (الهامش الحر) المطلوب لوضع عملية تداول افتتاحية وفق الحد الأدنى لحجم التداول الذي تسمح به أي سي إم (على سبيل المثال إذا كان لديك حساب إستراتيجي وكان الحد الأدنى لمتطلبات الهامش في السوق 50، وحتى يتسنى لك إجراء عملية تداول بـ 3 جنيهات إستراتيجي؛ فأنت بحاجة إلى ما لا يقل عن 150 جنيهًا إستراتيجي (3 × 50 جنيهًا إستراتيجي) من الموارد المتاحة للقيام بذلك).

"الإفلاس"

مفهومه ويحدث في الحالات التالية:

- إذا كنت فردًا، عند إقرارك أو تقديمك "طوعية" صلح واق من الإفلاس بموجب قانون الإعسار لعام 1986 (تحديدًا الجزء الثامن) أو اتفاقية/تسوية مع دائنيك عمومًا أو إصدار أمر إفلاس؛
- إذا كنت شركة، أو مخول لك إصدار أي قرار، أو أمر، لتصفية الشركة أو حلها، أو إصدار أمر إداري أو تعيين مُستلِم رسمي أو مباشرة البيع بموجب رهن أي أصل للشركة أو اقتراح أي صلح واق من الإفلاس بموجب قانون الإعسار لعام 1986؛
- إذا كنت أحد عملاء أي سي إم بموجب الشروط والأحكام الماثلة، وتعذر عليك سداد ديونك عند استحقاقها أو أي عمل من أعمال الإعسار أو ما شابه أو حدث مماثل أو إجراء تم اتخاذه تجاهك.

"أمر الحد"

يشير إلى تعليمات جني الربح في مركز تداول مفتوح إذا وصل اقتباس التسعير لدينا إلى المستوى المطلوب أو كأحد الاحتمالات ("إذا تم") في أمر جديد.

"بورصة لندن"

بورصة لندن.

"هامش"

مصطلح يصف المبالغ النقدية المطلوبة أو المستخدمة في حسابك؛ إما لفتح الصفقة أو تشغيل "مراكز تداولك". انظر الفقرة 8.

"نداء الهامش"

طلب دفع الهامش كما هو مشار إليه في البند 9.

"متطلبات الهامش"

هو مبلغ نقدي أو مورد ائتماني مطلوبة للحفاظ على مراكز التداول المفتوحة الحالية.

"سوق"

يشير إلى مؤشرات، سهم، عملات، سلع، سندات ومعدلات فائدة أو أي منتج آخر قد تقوم أي سي إم باقتباسه من آن لآخر.

"مواصفات العقد"

يشير إلى الوثيقة المتاحة عبر الإنترنت التي تورد بالتفصيل الساعات التي تقوم أي سي إم خلالها بعملية الاقتباس، ومتطلبات الحد الأدنى لمتطلبات الهامش ومعدلات أسعار التمويل الأخرى، ومواصفات السوق الأخرى والمعدلات الأخرى المطبقة على المعاملات ومراكز التداول على النحو الذي حددها لك.

"أمر جديد"

هي تعليمات لفتح صفقة جديدة بسعر مستقبلي محتمل وفق تسعير اقتباس أي سي إم.

"عرض"

أو

"سعر العرض"

هو السعر الذي يمكن للعميل للشراء به.

"سجل الأوامر"

نافذة على منصة التداول عبر الإنترنت، حيث يتم سرد الأوامر القائمة الخاصة بك.

"منصة التداول عبر الإنترنت"

يقصد بها أي منصة تداول عبر الإنترنت تقدمها أي سي إم لتداول في أسواقنا.

"التمويل بين عشية وضحاها"

هو الرصيد أو الخصم الذي يتم تطبيقه على حسابك عندما تحتفظ بمركز تداول في بعض العقود بين عشية وضحاها، بما في ذلك الأيام التي لا يتم فيها إجراء عملية تداول.

"خطي التسعير"

يتم تعريفه كخطاً في التسعير من قبل أي سي إم، ويحدث عندما يتم اقتباس السعر مادياً وبشكل واضح من سعر السوق السائد (أو سعر السوق المحسوب التالي) في الوقت الذي تم اقتباسه فيه. خطأ التسعير على سبيل المثال لا الحصر؛ هو سعر العطاء أو سعر العرض الذي يختلف أعلى أو أقل عن السعر السائد في السوق الذي يشتمل على المنتج الأساسي بنسبة أكبر من حجم فروقات أسعار العطاء/العرض المُقتبس لهذا المنتج. على سبيل المثال، فروقات أسعار العطاء/العرض المقتبس من قبل أي سي إم لعقد FTSE فيصلي من 4804 - 4808 عندما يكون السعر الصحيح 4797 - 4801 يمكن اعتباره خطأً في التسعير؛ حيث أن عرض أي سي إم 4804 يتجاوز فروقات أسعار المنتج (في هذه الحالة فإن رقم 4) بعيداً عن منتصف الاقتباس الصحيح (4799).

"مراكز التداول"

يقصد بها الصفقات المفتوحة

"معدل الدوران اليومي"

يشير إلى مراكز التداول التي تؤول إلى يوم التداول التالي دون تكبد أي أرباح أو خسائر. عادة ما يكون لهذه المراكز تواريخ اقتضاء طويلة الأمد (في بعض الأحيان سنوات عديدة) وتجذب التمويل خلال عشية وضحاها.

"اقتباس"، "اقتباسنا"، "اقتباس أي سي إم"

هو السعر الذي تقوم أي سي إم باقتباسه عبر منصة التداول المتاحة عبر الإنترنت أو عبر منصة التداول القابلة للتحميل أو عبر الهاتف. تستند جميع اقتباسات الأسعار إلى السوق الأساسي الذي يتم الحصول عليه من أي بورصة عالمية معترف بها أو من طرف آخر من مزودي الأسعار بالجملة.

اتفاق العميل الشروط والأحكام

إذا كانت لديك أسئلة ، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني clientservices@icmcapital.co.uk

"ساعات الاقتباس"، "ساعات الاقتباس الخاصة بـ أي سي إم"

هي الأوقات الواردة النص عليها بالتفصيل في مواصفات العقد عندما تقتبس أي سي إم من أسواقها. لن تقوم أي سي إم بمباشرة عملية الاقتباس من أي من الأسواق خارج ساعات العمل.

"بيع"،

(بما فيها

"بيع"، "مركز بيع" "أمر بيع"

يتم تعريفه على أنه إجراء صفقة بيع أو مباشرة عملية بيع وفق آليات اقتباس تسعير أي سي إم.

"حجم/أحجام"

يشير إلى حجم صفقة الشراء أو البيع. يمكن أن تختلف أحجام الحد الأدنى والحد الأقصى. لعملية التداول القياسية، وأحجام الحصص التي تسمح بها أي سي إم من سوق لآخر ومن منتج إلى منتج، وقد تم النص عليها بالتفصيل في مواصفات العقد.

"أمر وقف الخسارة/الخسائر"

هو أمر لإغلاق مركز تداول مفتوح عند مستوى محدد مسبقاً.

"شركاء التداول"

أي شخص لديه علاقة بـ أي سي إم، على سبيل المثال علاقة مشروع مشترك، علاقة شراكة، علاقة وكالة، شركاء البطاقة البيضاء أو علاقة وسيط معرف.

"موارد التداول"

أو

"هامش حر"

أو

"الهامش المتاح"

هو مبلغ المال المتاح في حسابك والذي يمكن توزيعه إلى صفقات جديدة أو لنقل مستويات الإيقاف الحالية.

"الصفقات"

يقصد بها أي عملية تداول سواء بيع أو شراء للعقود مقابل الفروقات تتم بينك وبين أي سي إم (بما في ذلك إغلاق مركز التداول)، وتتضمن أي صفقة أخرى من هذا القبيل تتم بين أي سي إم وبينك قد يتم الاتفاق عليها من وقت لآخر وعلى أساس كل حالة على حدة.

"السوق الأساسي"

هي الأصول الأساسية المادية التي تستمد منها أسواقنا، والسوق الذي يتم فيه تداول تلك الأصول.