

سياسة الخصوصية

إذا كانت لديك أسئلة ، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني support@icm.com

ICM.com

محتويات

1. سياسة الخصوصية..... 2
2. معلومات التعريف الشخصي..... 2
3. المواقع الإلكترونية الخاصة بالطرف الثالث..... 3
4. التغييرات في بيان الخصوصية..... 3
5. اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات (GDPR)..... 3
6. ملفات تعريف الارتباط..... 3
7. القسم العام..... 4
8. القسم الخاص..... 4
9. ملفات تعريف الارتباط خلال عملية التسجيل..... 4
10. ملفات تعريف الارتباط الثابتة..... 4
11. استخدام البرامج الملحقة للتتبع..... 5
12. تفعيل وتعطيل ملفات تعريف الارتباط..... 5

أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس) مسجلة في موريشيوس، حائزة على ترخيص ومعتمدة من لجنة الخدمات المالية بموريشيوس (FSC موريشيوس) بموجب ترخيص رقم: C118023357.
الطابق الأول، ذا سيبيراتي لاونج، ذا كاتاليسست، سيليكون أفينيو، 40 سايبير ست، 72201 إيبيني، موريشيوس.

1. سياسة الخصوصية

2.

إننا في أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس) نلتزم بالحفاظ على أعلى معايير النزاهة، حيث يفرض علينا نمط أعمالنا، أن نجمع معلومات شخصية عن عملائنا المحتملين؛ ومن ثم فإننا نتعامل مع هذا النشاط بحسب، في سبيل ذلك نسعى إلى توفير وسائل عادلة وآمنة ومناسبة لمعالجة المعلومات الشخصية، والمقصد في جميع تلك الأنشطة أن تتوافق مع كل من أخلاقيات الخصوصية المقبولة بوجه عام وممارسات العمل المعيارية. قد تتم مشاركة معلوماتك مع عدد محدود من الشركاء الموثوقين والشركات التابعة لـ أي سي إم كابيتال أو كلاهما حيث يقتصر استخدام تلك المعلومات على إدارة حسابك ولن يُنتهك أي بند من بنود لائحة حماية البيانات العامة للاتحاد الأوروبي (GDPR).

إن كان لديك أي استفسار أو تعليقات بشأن سياسة الخصوصية المعمول بها في أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس)، يُرجى التواصل مع فريق دعم العملاء عبر البريد الإلكتروني التالي: support@icm.com أو من خلال الاتصال على الهاتف:

+44 207 634 9779

3. معلومات التعريف الشخصي

تعالج أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس) بياناتك الشخصية بصفتها "معالج بيانات" وبالتحديد عندما تزودنا بموافقتك أثناء التقديم لفتح حساب تداول. وتحظى أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس) بمسوغ قانوني يسمح لها بمعالجة بياناتك وذلك للأسباب التالية؛ "إن المعالجة إجراء ضروري لأداء العقد، الذي يكون صاحب البيانات طرفاً فيه أو بغرض اتخاذ خطوات بناءً على طلب من صاحب البيانات قبل إبرام العقد".

عند قيامك بفتح حساب تداول أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس)، سوف يُطلب منك تقديم معلومات؛ هي اسمك وعنوانك ووظيفتك وبعض التفاصيل عن راتبك، وكأحد اشتراطات لوائح مكافحة غسل الأموال لعام 2017، والتزاماً من المتطلبات التنظيمية التي تخضع لها أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس) وبالسياسات والإجراءات المعمول بها لدى مجموعة أي سي إم؛ يتعين علينا تقديم إثبات على هويتك وعنوانك أثناء مرحلة تسجيلك معنا. ويناط إلى أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس) تنفيذ تلك العملية "بشكل أساسي" من خلال طلب ومعالجة نسخ من معلوماتك المحددة لشخصيتك، إضافة إلى أطرافاً أخرى لتنفيذ عملية التحقق الإلكتروني نيابة عننا. وقد يطلب منك تقديم معلومات إضافية لدعم أي محاولات غير ناجحة للتحقق من شخصيتك. كما قد نستخدم معلوماتك الشخصية التي زودتنا بها للتواصل معك مستقبلاً بغرض تعريفك بالمنتجات والخدمات التي تُقدمها أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس). فنحن نحفظ فقط بالبيانات الضرورية التي تُتيح لنا تزويد خدماتنا المقدمة على موقعنا الإلكتروني.

4. المواقع الإلكترونية الخاصة بالطرف الثالث

يحتوي هذا الموقع الإلكتروني على روابط موجهة إلى مواقع إلكترونية أخرى. لذا، وجب التنويه على أن أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس) لا تتحمل أي مسؤولية عن سياسة الخصوصية الخاصة بتلك المواقع الإلكترونية. وننوه على السادة مُتصفح تلك المواقع ضرورة التحوط أثناء تصفح تلك المواقع، وقراءة شروط الخصوصية لكل موقع يجمع بيانات شخصية. وتؤكد أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس) أن لديها سياسة صارمة بعدم مشاركة معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك مع أي طرف ثالث أياً ما كانت الظروف الداعية لذلك.

5. التغييرات في بيان الخصوصية

قد تغير أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس) بيان الخصوصية في أي وقت، على أن يتم إخطارك في حالة إجراء أي تغيير، وسوف تكون موافقتك مطلوبة عند الاقتضاء. لذلك يُنصح بقراءة بيان الخصوصية لتتعرّف على الشروط التي بموجبها تُزود أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس) بمعلوماتك الشخصية.

6. اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات (GDPR).

تلتزم أي سي إم كابيتال ليمتد (موريشيوس) – بصفتها معالج بيانات – طوعاً بمتطلبات لائحة حماية البيانات العامة للاتحاد الأوروبي (GDPR)، خلال عملية معالجة بياناتك المحددة لشخصيتك.

بالطبع، سنقوم بحماية المعلومات الموجودة في حوزتنا.

طورنا الإجراءات الأمنية لدينا ولا تزال تعمل بكفاءة لحماية المعلومات الشخصية التي في حوزتنا ضد الضياع أو السرقة أو النسخ أو الإفصاح غير المصرح به أو الاستغلال أو التعديل. ويقتصر الوصول إلى المعلومات على الموظفين ومقدمي الخدمات المصرح لهم الذين تستدعي مهامهم الوظيفية ضرورة الوصول إلى تلك المعلومات لإتمام أعمالهم.

7. ملفات تعريف الارتباط

كيف يجمع موقعنا الإلكتروني معلوماتك الشخصية؟

قد تُحال المعلومات إلى الأقسام العامة والخاصة على موقعنا الإلكتروني.

قد يتم تسليم المعلومات الشخصية على موقعنا الإلكتروني إلى قسمين وهما:

8. القسم العام

ربما يُحال اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني إلى القسم العام بموقعنا الإلكتروني لطلب الحصول على معلومات حول أحد المنتجات أو الخدمات التي نقدمها؛ في هذه الحالة قد تزودنا بمعلومات إضافية طوعاً. حيث يُطلب منك إدخال المعلومات الشخصية في هذا القسم الخاص لغرض التسجيل لدى أي سي إم كابيتال موريشيوس وفتح حساب تداول لدينا.

9. القسم الخاص

لضمان توفير خدمات ذات جودة، قد نتابع ونسجل أي عمليات تواصل تتم بينك وبين الشركة؛ سواء كانت عبر الهاتف أو من خلال الكتابة أو البريد الإلكتروني. لا يتمتع البريد الإلكتروني بالتشفير سواء في القسم العام أو القسم الخاص داخل الموقع الإلكتروني. لذلك توصي أي سي إم كابيتال ثوصى بعدم إرسال أي معلومات شخصية إلينا عبر البريد الإلكتروني.

وللمزيد من المعلومات حول آليه استخدام ملفات تعريف الارتباط وكيفية جمع المعلومات عبر موقعنا الإلكتروني، يرجى زيارة www.allaboutcookies.org

10. ملفات تعريف الارتباط خلال عملية التسجيل

إننا نستخدم ملفات تعريف الارتباط خلال عملية التسجيل للأغراض التالية:

- السماح لك بتحميل المعلومات خلال الانتقال بين صفحات موقعنا؛ لنوفر عليك إعادة إدخال المعلومات في كل مرة.
- داخل السجل لنتيح لك الوصول إلى المعلومات المُسبق تخزينها.
- ترقيم المعلومات غير الشخصية (بأرقام عشوائية).

11. ملفات تعريف الارتباط الثابتة

إننا نستخدم ملفات تعريف الارتباط الثابتة للأغراض التالية:

- لمساعدتنا في التعرف على الزائرين الجدد (مجرد رقم) عندما تُعاود زيارة موقعنا مرة أخرى وللسماح لنا بإعداد المحتوى والإعلانات المقدمة لك لتتناسب مع أهدافك المُفضلة بالإضافة إلى تجنب عرض نفس الإعلان مرات عديدة.
- لتجميع إحصاءات مجمعة دون بيانات المستخدمين لمساعدتنا في التعرف على طرق استخدام الزوار لموقعنا

الإلكتروني وعلى تحسين المحتوى المقدم على موقعنا.

- لتحديد الزائرين من خلال اسم الحساب والاسم والبريد الإلكتروني ورقم العميل والعملية والموقع (الموقع الجغرافي ورقم تعريف الحاسوب وعنوان الآي بي IP).
- تمييز المستخدمين الذين يستخدمون نفس الشبكة لنتمكن من تخصيص أفضل محتوى لكل حساب.
- خلال عمليات المسح البحثي لضمان عدم توجيه الاستبيان إليك أكثر من مرة.

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الثالث. تستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالغير عبر هذا الموقع للأغراض التالية:

- لأغراض الدعاية على موقعنا ولتتبع احتمال استفادة المستخدمين من تلك الإعلانات أو نقرهم عليها.
- للتحكم في عدد مرات عرض المحتوى الدعائي.
- لعرض المحتوى الدعائي وفق أهدافك
- لمعرفة عدد الزائرين المجهولين لموقعنا
- لأغراض التحليل الإحصائي للموقع

12. استخدام البرامج الملحقة للتتبع

قد تحتوي بعض صفحات موقعنا على العديد من الصور الإلكترونية والتي تُعرف باسم البرامج الملحقة للتتبع Web Beacons (يطلق عليها أحيانا Clear gifs)، والتي تُتيح لنا معرفة عدد المستخدمين الذين قاموا بزيارة هذه الصفحات. ولا تجمع هذه البرامج سوى عدد محدود من المعلومات من بينها ملفات تعريف الارتباط، والتوقيت وتاريخ زيارة تلك الصفحات ووصف الصفحة التي يوجد فيها البرنامج. وقد يتضمن الموقع أيضاً برامج خاصة بمعلنين خارجيين. ولا تجمع هذه البرامج أي معلومات أو بيانات شخصية؛ فاستخدامها مقصور فقط على تتبع مدى فعالية حملة دعائية مُحددة.

13. تفعيل وتعطيل ملفات تعريف الارتباط

بإمكانك الموافقة أو عدم الموافقة على تفعيل ملفات تعريف الارتباط من خلال تعديل إعدادات ضبط المتصفح الذي تستخدمه. لكن في حالة إيقاف ملفات تعريف الارتباط ربما لن تتمكن من الاستفادة من المحتوى التفاعلي على موقعنا.

للتعرف على كيفية إيقاف أو تفعيل ملفات تعريف الارتباط انقر على الرابط التالي: www.allaboutcookies.org